

## GUIDA PER L'AGGIORNAMENTO A PROTESTI 6.4 SP4

---

La presente guida illustra le operazioni da eseguire per un corretto aggiornamento del programma Protesti.

- |  |         |
|--|---------|
| 1. Individuare il server                         | Pag.2   |
| 2. Quando fare l'aggiornamento                   | Pag. 3  |
| 3. Salvataggio dati                              | Pag. 2  |
| 4. Prelievo dell'aggiornamento                   | Pag. 3  |
| a. Utenti con Internet Explorer 9, 10 o 11       | Pag. 4  |
| b. Utenti con Google Chrome                      | Pag. 6  |
| c. Utenti con Edge (Windows 10)                  | Pag. 7  |
| d. Utenti con Mozilla Firefox                    | Pag. 8  |
| e. Utenti con Windows 8                          | Pag. 9  |
| 5. Aggiornamento versione sul server             | Pag. 11 |
| 6. Aggiornamento versione sui computer secondari | Pag. 14 |

## 1) Individuare il server

E' necessario installare l'aggiornamento prima sul server di Protesti e poi su tutte le altre postazioni di lavoro. Qualora si utilizzi Protesti all'interno dello studio in cui è utilizzato anche Suite Notaro, non è detto che il server di studio coincida con il server di Protesti. Porre quindi particolare attenzione

## 2) Quando fare l'aggiornamento

Si consiglia di eseguire l'aggiornamento a prima mattina.

Si fa presente che durante la procedura di aggiornamento non è possibile lavorare in Protesti su nessun computer.

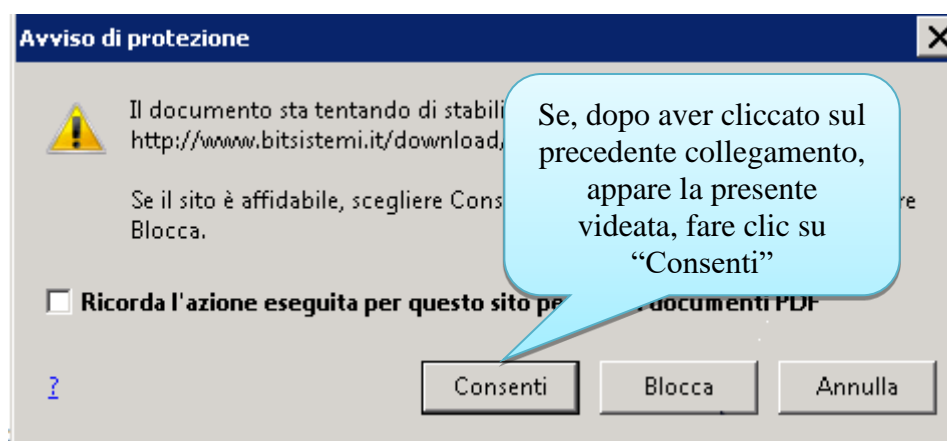
## 3) Salvataggio degli archivi

Effettuare il salvataggio degli archivi con la procedura utilizzata normalmente.

E' fondamentale prima di procedere all'aggiornamento avere una copia di riserva dei dati.

## 4) Aggiornamento del server

Per prelevare l'aggiornamento cliccare [Qui](#) (cliccare sulla parola [Qui](#) visualizzando sullo schermo del pc la presente guida).



Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 4 se utilizzate Internet Explorer 9, 10 o 11.

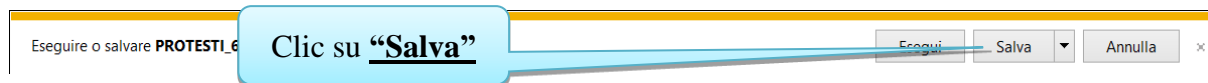
Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 6 se utilizzate Google Chrome.

Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 7 se utilizzate Edge (Windows 10).

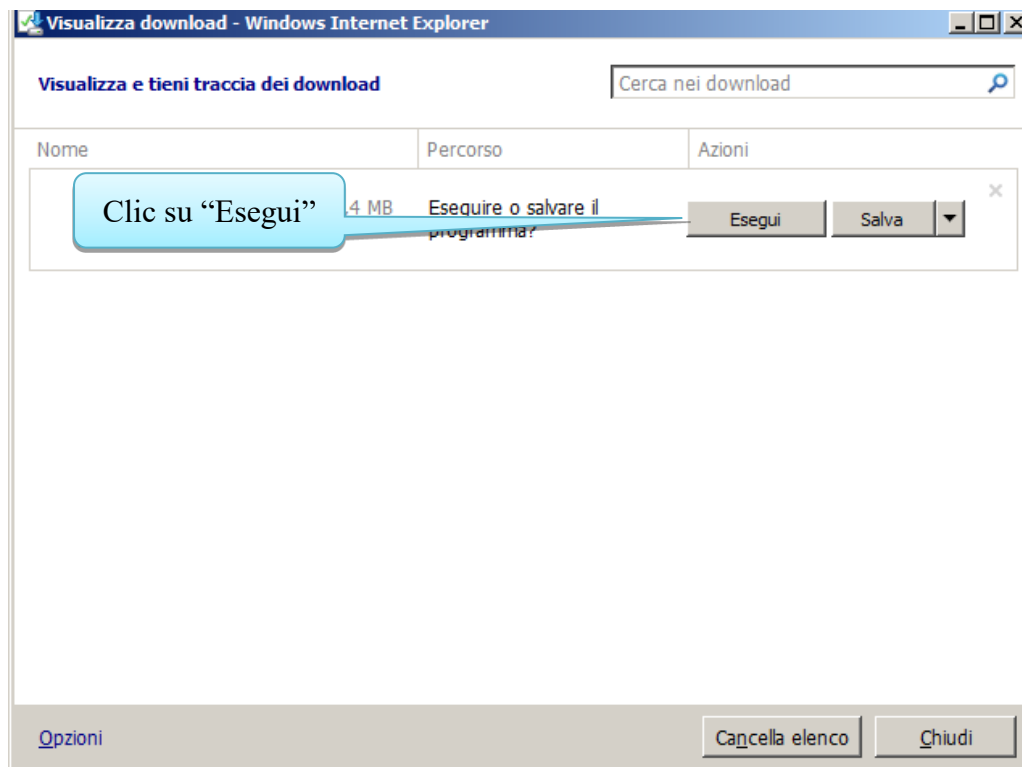
Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 8 se utilizzate Mozilla Firefox.

#### 4.a) Chi utilizza Internet Explorer 9, 10 o 11 avrà le seguenti schermate:

In basso apparirà la seguente “striscia”

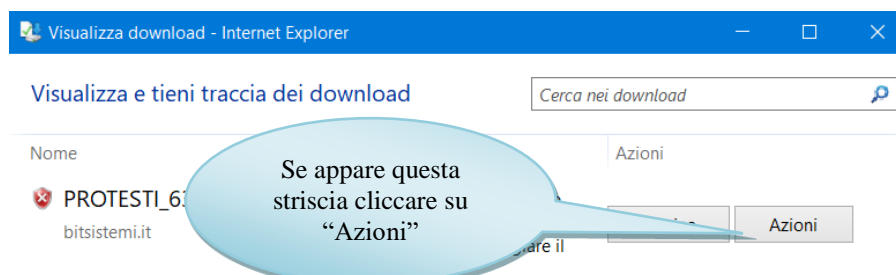
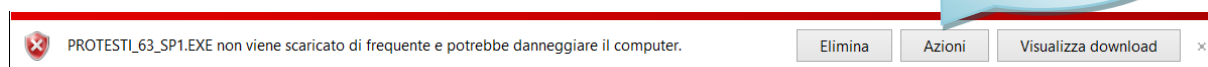


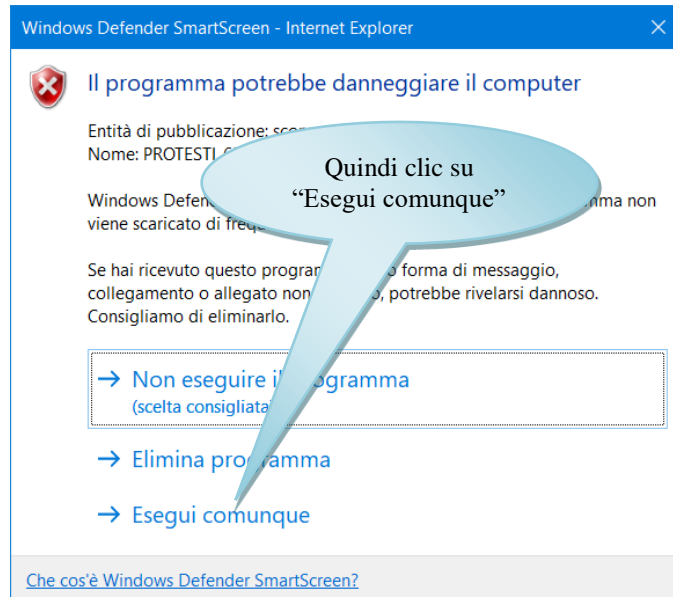
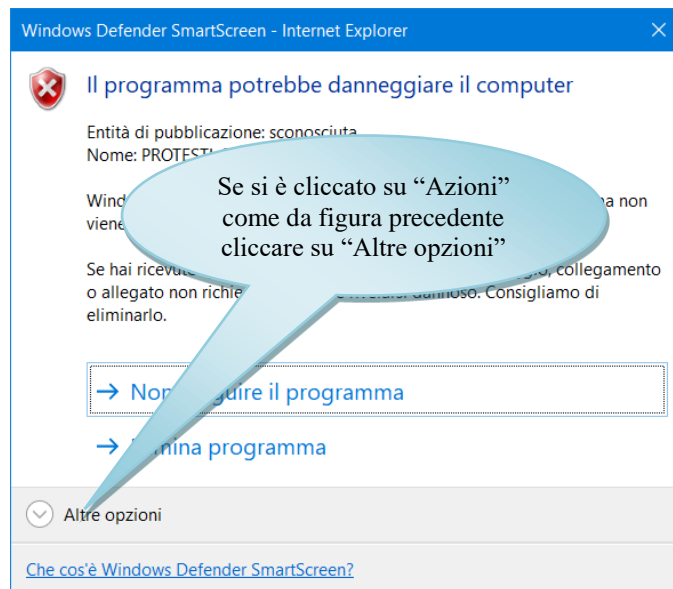
Oppure la seguente finestra



Attendere il prelievo dell'archivio.

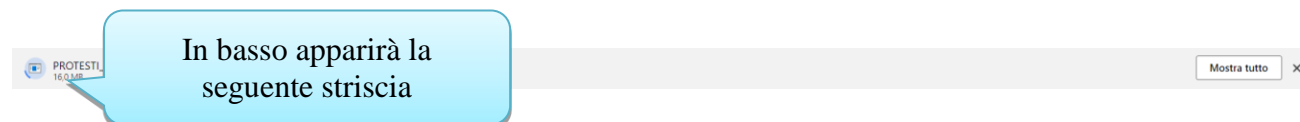
Se appare questa striscia cliccare su "Azioni"





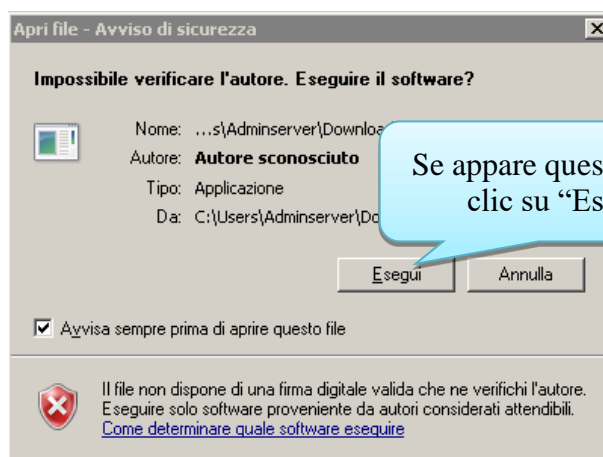
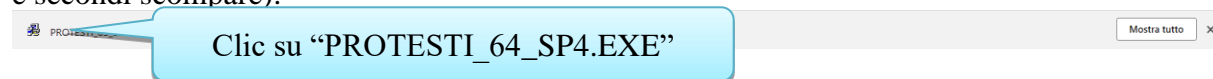
Se si è utilizzato Internet Explorer 9, 10 o 11 per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

## 4.b) Chi utilizza Google Chrome avrà le seguenti schermate:



Attendere il prelievo dell'archivio che può durare anche diversi minuti, dipende dalla velocità della connessione internet.

Quando il prelievo è completato (è indicato dal fatto che l'icona cambia e il contatore in minuti e secondi scompare):



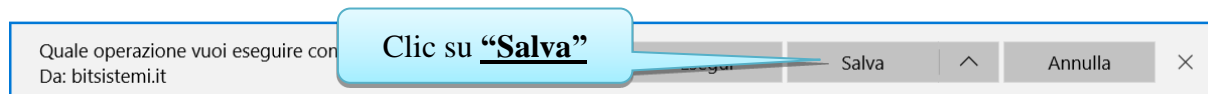
Se appare questo avviso, clic su "Esegui"



Se appare questo avviso, clic su "Installa comunque"

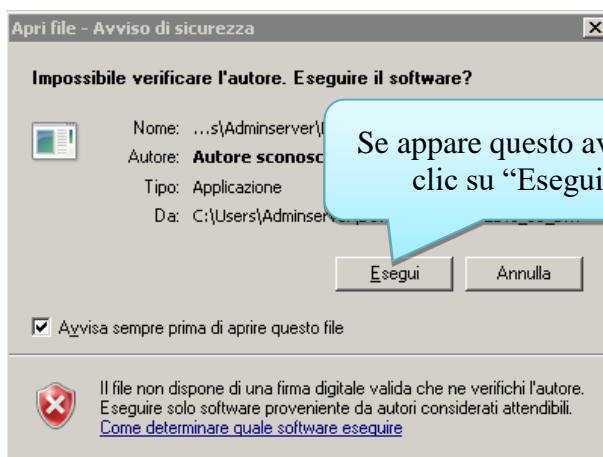
Se si è utilizzato Google Chrome per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

#### 4.c) Chi utilizza Edge (Windows 10) avrà le seguenti schermate:



Se si è utilizzato Edge per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

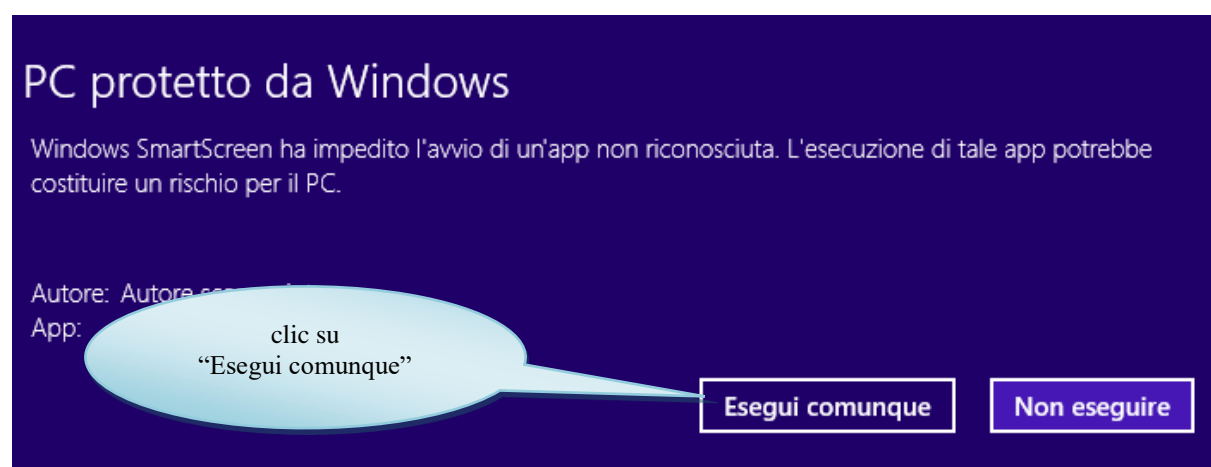
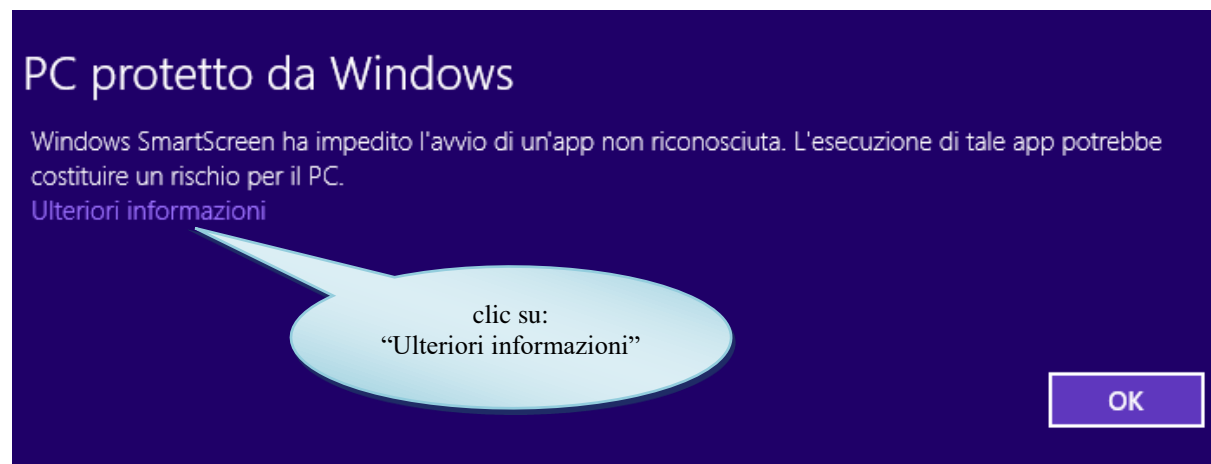
#### 4.d) Chi utilizza Mozilla Firefox avrà le seguenti schermate:

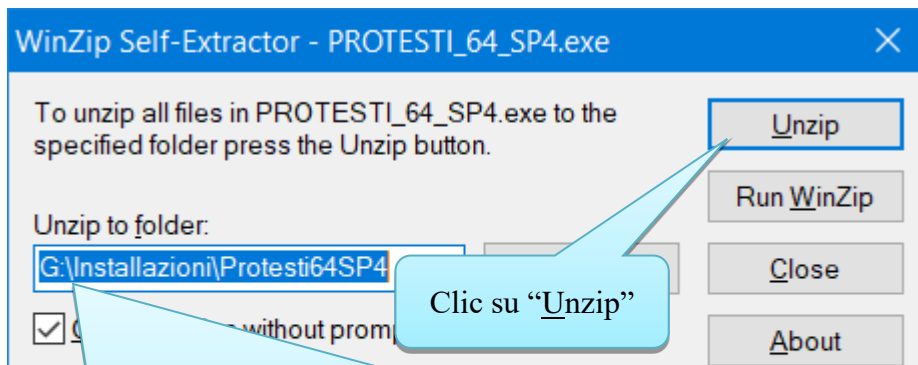


Se si è utilizzato Mozilla Firefox per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.



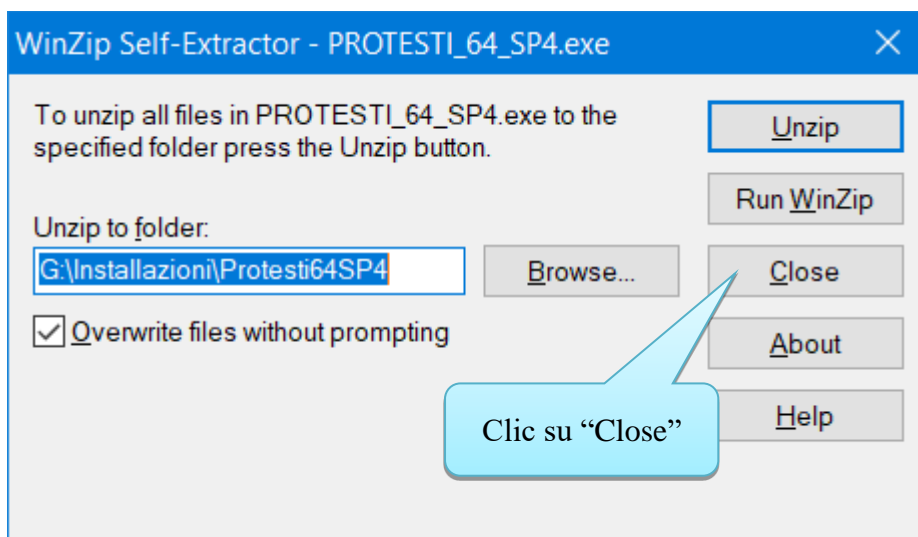
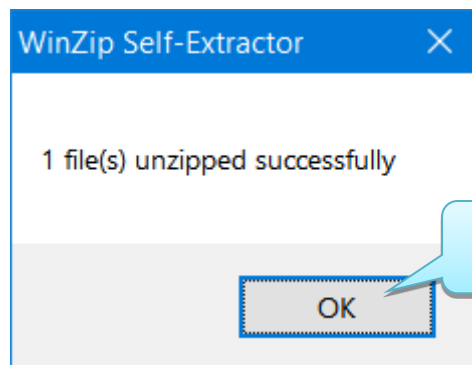
4.e) Chi utilizza Windows 8 potrebbe avere in più le seguenti schermate:





Attenzione prima di cliccare su Unzip, indicare al posto della lettera “G:”, la lettera del vostro server se diversa da “G:”.

**Ad esempio in alcuni casi al posto della “G:” si deve indicare “C:”.** Se la lettera indicata non è corretta si avrà un messaggio del tipo: “Drive G is not valid drive, unzip operation cancelled”  
Impostare quindi la giusta lettera e rifare clic su Unzip



## 5) Aggiornamento versione sul server

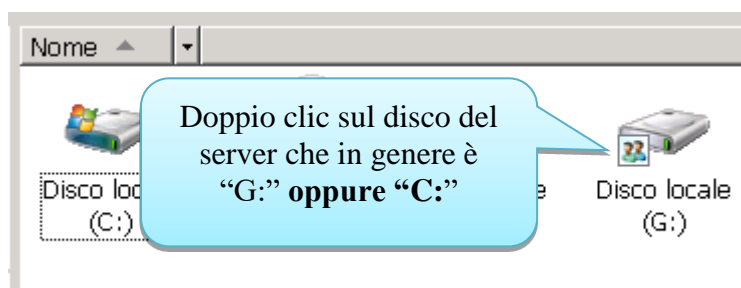
Accedere al server, inserendo le apposite credenziali.

Far chiudere tutte le applicazioni aperte su tutti i posti di lavoro dello studio (Suite, Outlook, Agenda, ecc.), ponendo attenzione a far disconnettere anche gli utenti che eventualmente lavorano da remoto.

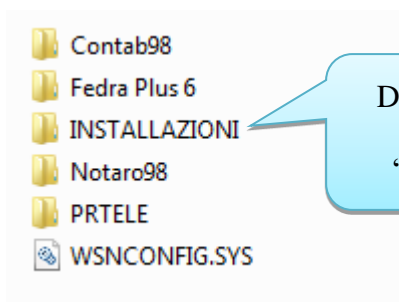


Doppio clic su “Computer”

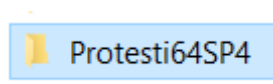
(su alcuni pc questa icona si chiama “Risorse del Computer”, o “Questo PC”, o “ My Computer” oppure è raggiungibile dal menù Start->Computer)



Doppio clic sul disco del server che in genere è “G:” oppure “C:”

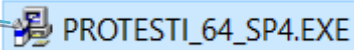


Doppio clic sulla cartella “Installazioni”

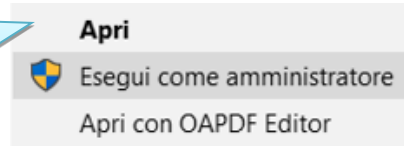


Doppio clic sulla cartella “Protesti64SP4”

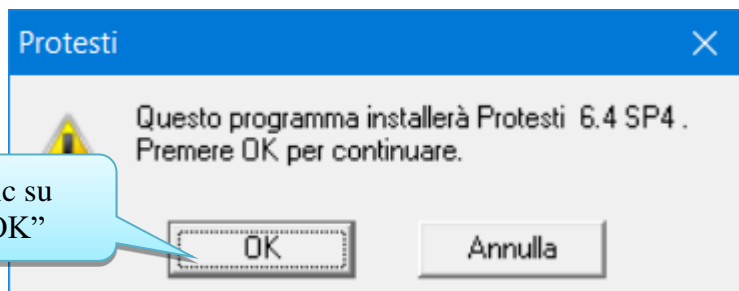
Clic di destra su  
“PROTESTI\_64\_SP4.EXE”



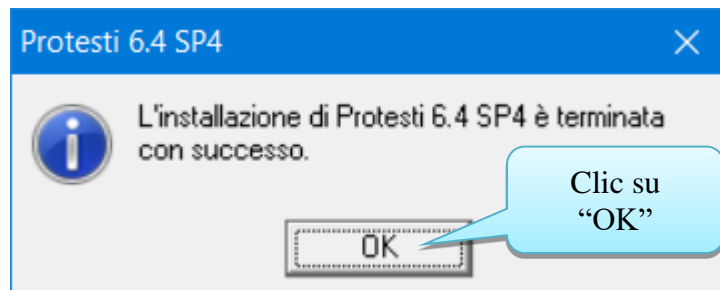
Clic di sinistra su “Esegui come amministratore”



Se non dovesse essere presente la funzione “Esegui come amministratore”: fare doppio clic su “PROTESTI\_64\_SP4.EXE”



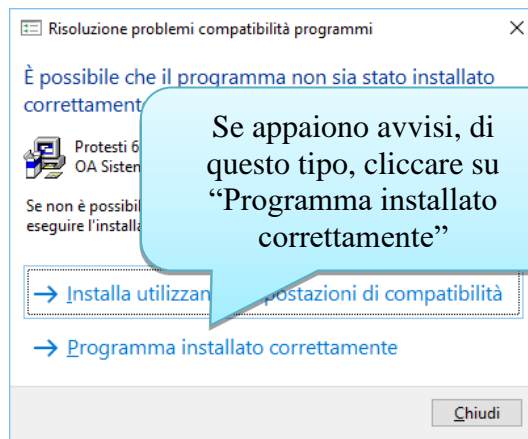
Clic su  
“OK”



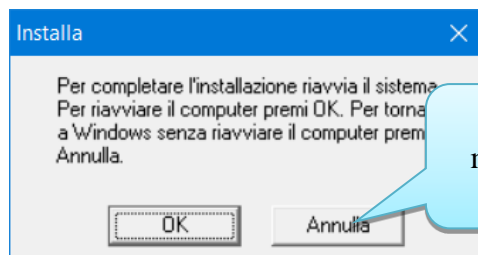
Clic su  
“OK”



Clic su  
“OK”



Se appaiono avvisi, di questo tipo, cliccare su "Programma installato correttamente"



Se appare questa maschera, cliccare su 'Annulla'

## 6) Aggiornamento versione sui computer secondari

Per aggiornare gli altri pc secondari dove si utilizza il programma protesti è necessario ripetere su ogni pc, esattamente le operazioni descritte nel capitolo 5.

**Al termine, prima di poter riprendere l'attività spegnere tutte postazioni di lavoro. Spegner il server.**

**Quindi accendere il server, inserire le credenziali di accesso e poi accendere le postazioni di lavoro.**

Per ogni evenienza vi ricordiamo le coordinate per contattarci:

**dal nostro sito [www.bitsistemi.it](http://www.bitsistemi.it) cliccando sul link [Gs.Bit](#) (servizio a cui potete iscrivervi gratuitamente)**