

GUIDA PER L'AGGIORNAMENTO DI FEDRA 06.94.04

La presente guida illustra le operazioni da eseguire per un corretto aggiornamento di Fedra.

- | | |
|--|---------|
| 1. Individuare la versione di Fedra Plus | Pag. 2 |
| 2. Salvataggio dati | Pag. 2 |
| 3. Prelievo aggiornamento | Pag. 3 |
| a. Utenti con Internet Explorer 9, 10 o 11 | Pag. 4 |
| b. Utenti con Google Chrome | Pag. 6 |
| c. Utenti con Edge (Windows 10) | Pag. 7 |
| d. Utenti Mozilla Firefox | Pag. 8 |
| e. Utenti con Windows 8 | Pag. 9 |
| 4. Scompattamento file prelevato | Pag. 10 |
| 5. Aggiornamento Fedra Plus sul server | Pag. 11 |
| 6. Aggiornamento Fedra Plus sui computer secondari | Pag. 18 |

Attenzione!!! E' opportuno seguire attentamente e scrupolosamente le indicazioni riportate da pagina 15 a pagina 16, pena il non funzionamento di Fedra.

1) Individuare la versione di Fedra Plus

Prima di procedere con la presente guida è opportuno, verificare la versione in uso di Fedra Plus; è sufficiente lanciare il programma:

In alto a sinistra è indicata la versione di Fedra Plus



Fedra Plus 06.94.04

Se la versione in vostro possesso è la **06.94.04**, siete già in possesso dell'aggiornamento e non è necessario seguire la presente guida; se siete in possesso di una versione precedente è necessario procedere con l'aggiornamento.

Per gli utenti di Suite Notaro.SaaS, l'aggiornamento verrà eseguito nei prossimi giorni e quindi non devono seguire le indicazioni di questa guida.

2) Salvataggio degli archivi

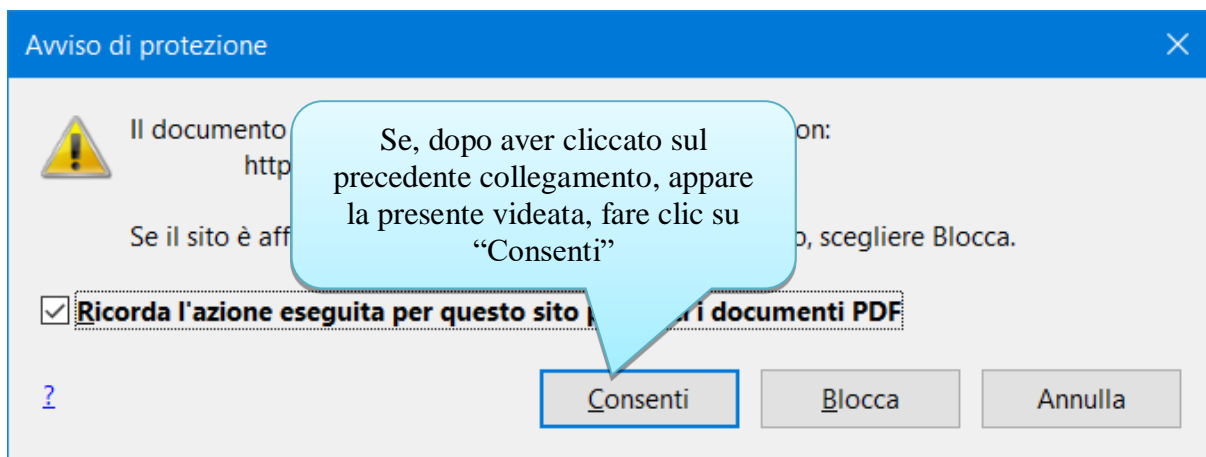
Effettuare il salvataggio degli archivi con la procedura utilizzata normalmente.

E' fondamentale prima di procedere all'aggiornamento avere una copia di riserva dei dati.

3) Prelievo aggiornamento

Per prelevare l'aggiornamento cliccare [Qui](#) (cliccare sulla parola [Qui](#) visualizzando sullo schermo del pc la presente guida).

Il prelievo può essere fatto da una qualsiasi postazione di lavoro.



Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 4 se utilizzate Internet Explorer 9, 10 o 11.

Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 6 se utilizzate Google Chrome.

Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 7 se utilizzate Edge (Windows 10)

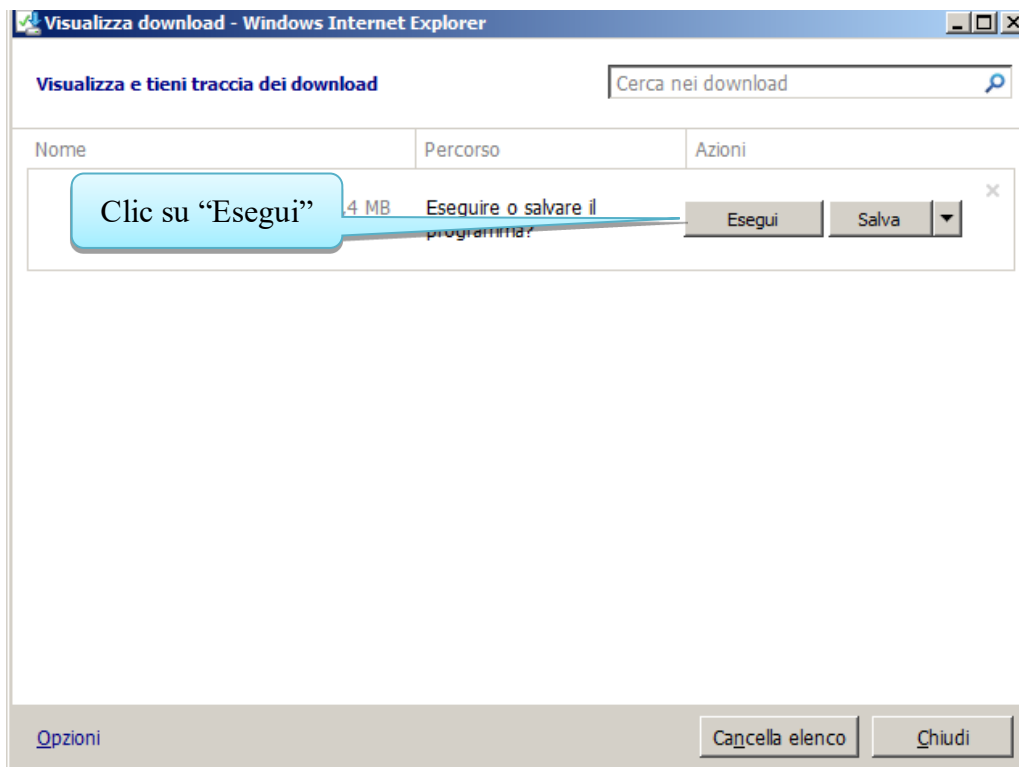
Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 8 se utilizzate Mozilla Firefox.

3.a) Chi utilizza Internet Explorer 9, 10 o 11 avrà le seguenti schermate:

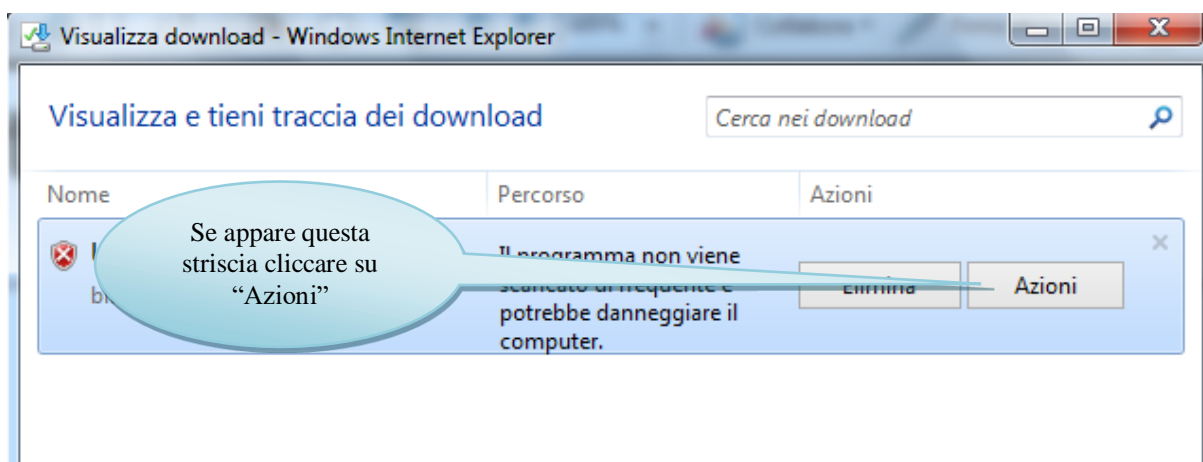
In basso apparirà la seguente “striscia”

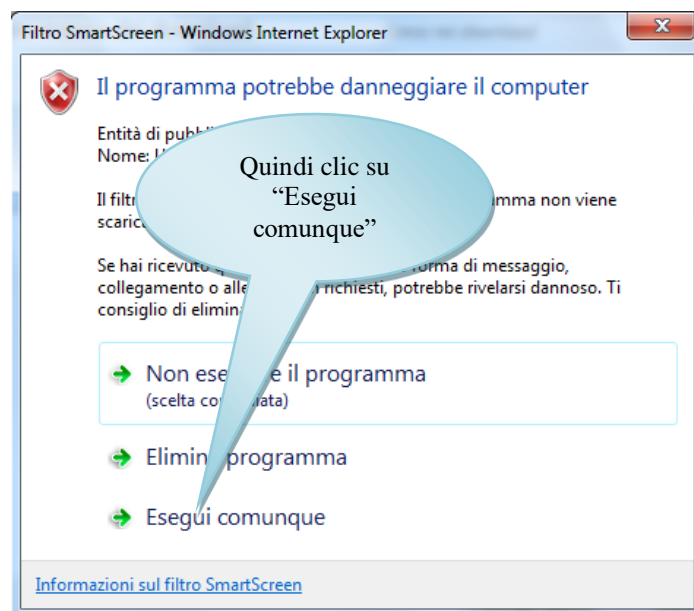
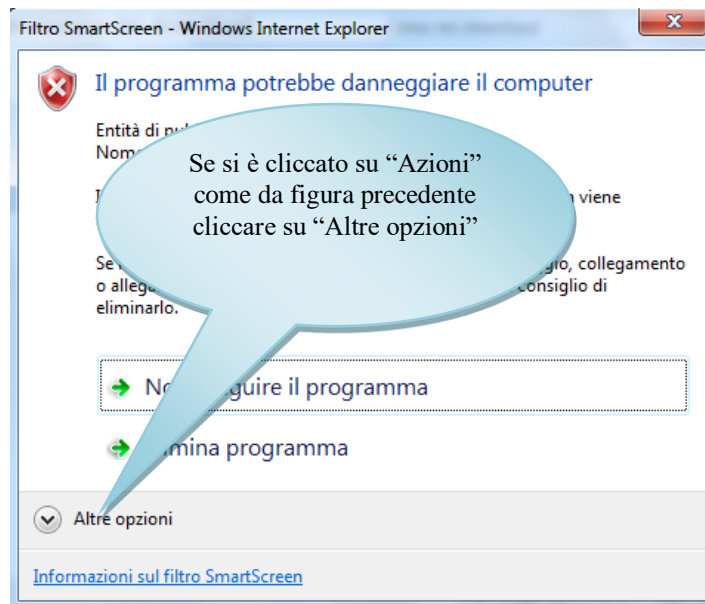


Oppure la seguente finestra



Attendere il prelievo dell'archivio.





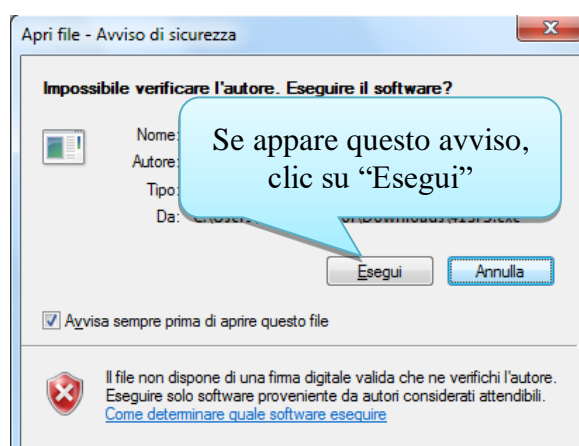
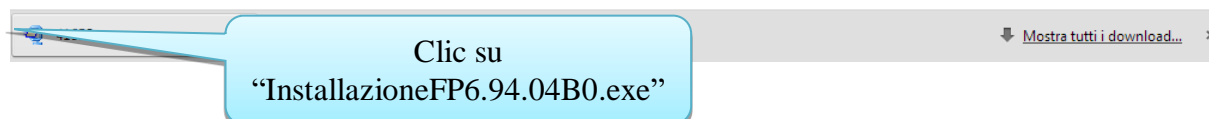
Se si è utilizzato Internet Explorer 9, 10 o 11 per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

3.b) Chi utilizza Google Chrome avrà le seguenti schermate:



Attendere il prelievo dell'archivio che può durare anche diversi minuti, dipende dalla velocità della connessione internet.

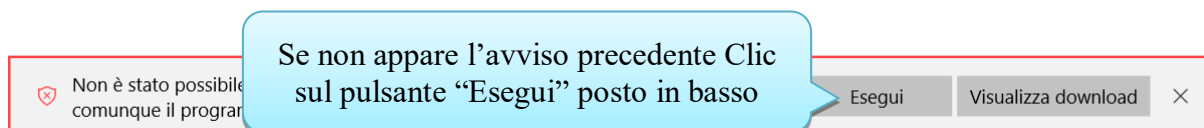
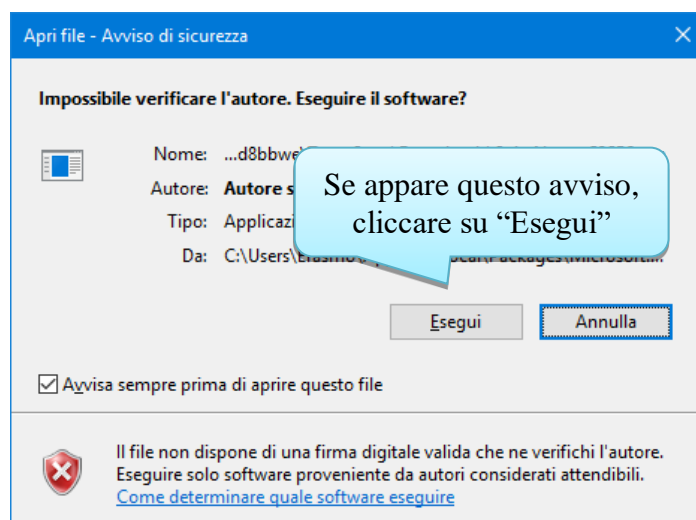
Quando il prelievo è completato (è indicato dal fatto che l'icona cambia e il contatore in minuti e secondi scompare):



Attenzione: alcuni utenti ci hanno segnalato difficoltà nel prelievo del file dell'aggiornamento con Chrome. In tal caso vi consigliamo di impostare come programma di navigazione predefinito Internet Explorer ovvero di prelevare il file direttamente da un pc dove il programma predefinito di navigazione è appunto Internet Explorer.

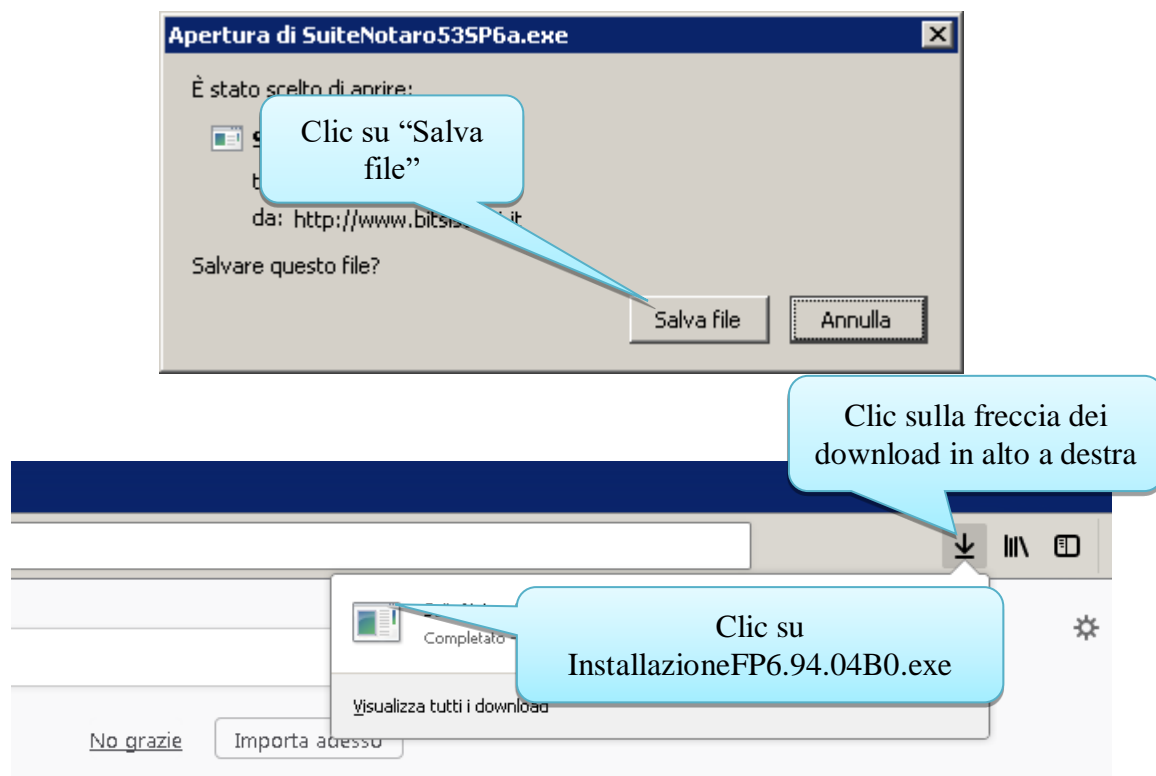
Se si è utilizzato Google Chrome per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

3.c) Chi utilizza Edge (Windows 10) avrà le seguenti schermate:



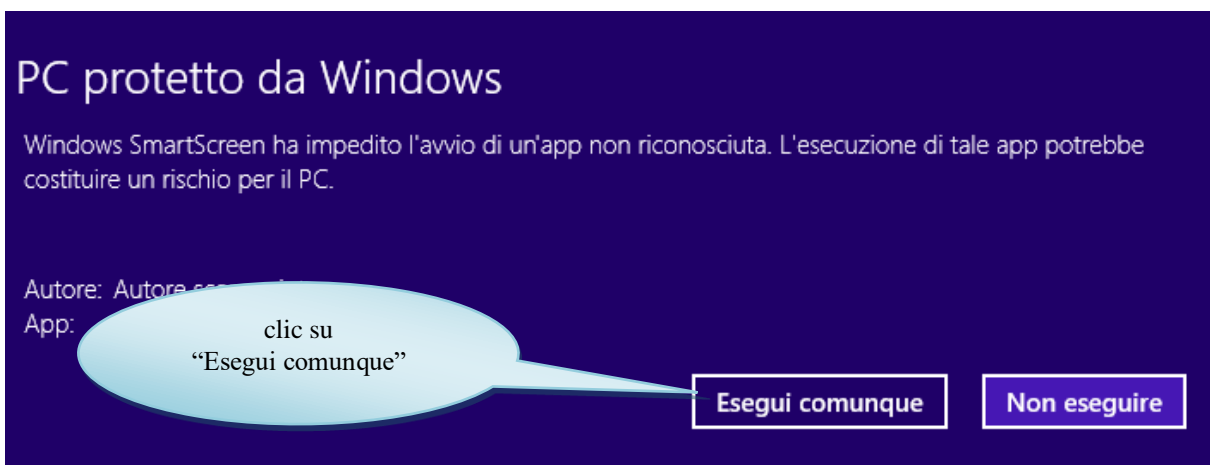
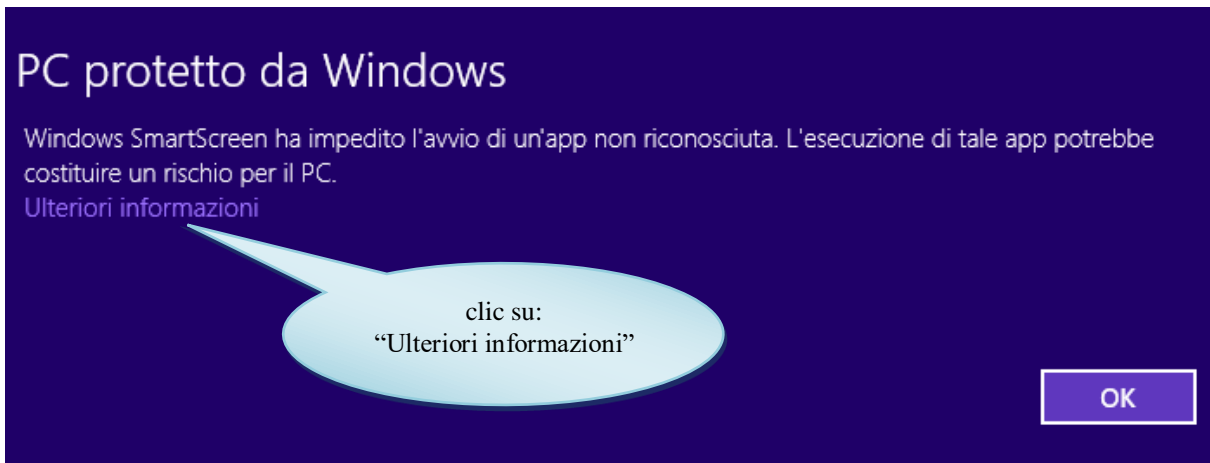
Se si è utilizzato Edge per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 10.

3.d) Chi utilizza Mozilla Firefox avrà le seguenti schermate:

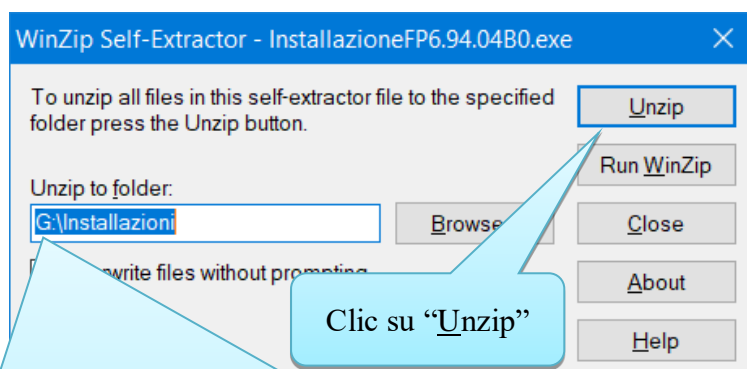


Proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

4.e) Chi utilizza Windows 8 potrebbe avere in più le seguenti schermate:

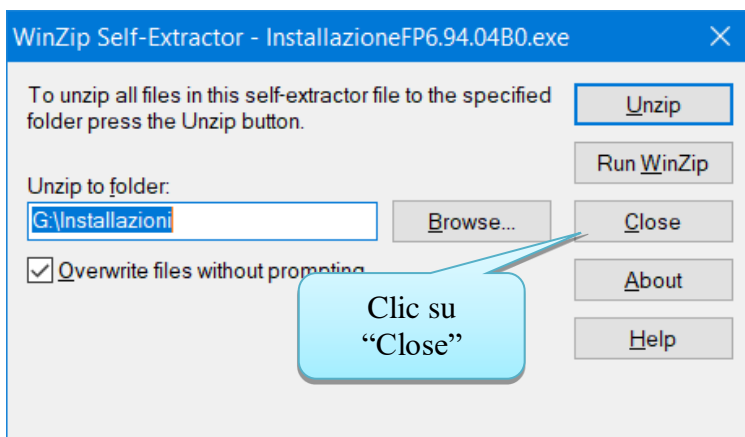
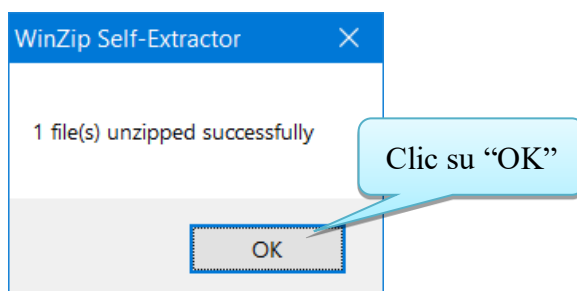


4) Scompattamento file prelevato



Attenzione prima di cliccare su Unzip, indicare al posto della lettera "G:", la lettera del vostro server se diversa da "G:".

Ad esempio in alcuni casi al posto della "G:" si deve indicare "H:". Se la lettera indicata non è corretta si avrà un messaggio del tipo: "Drive G is not valid drive, unzip operation cancelled" Impostare quindi la giusta lettera e rifare clic su Unzip



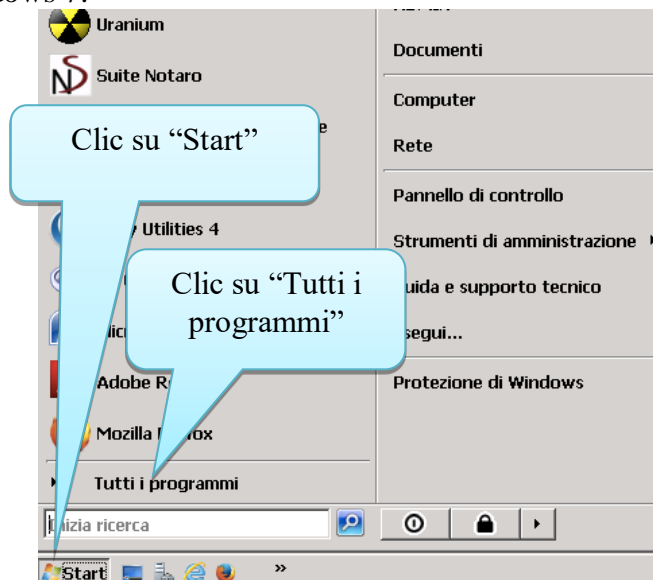
Chiudere tutte le finestre aperte a video.

5) installazione Fedra Plus sul server

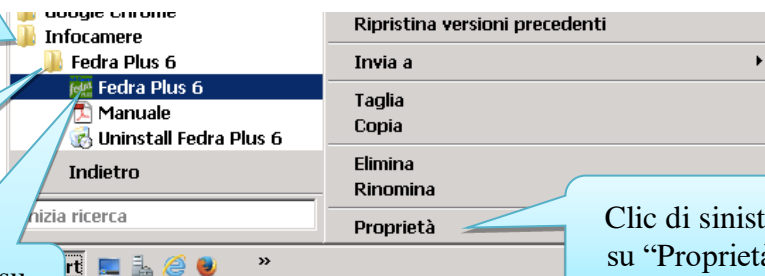
Prima di procedere è fondamentale individuare la cartella in cui è installata Fedra.

Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 12 se sul vostro **server** è installato Windows Server 2012 o Windows 8.

Proseguire con le indicazioni presenti in questa pagina se sul vostro **server** è installato Windows Server 2008 o Windows 7:

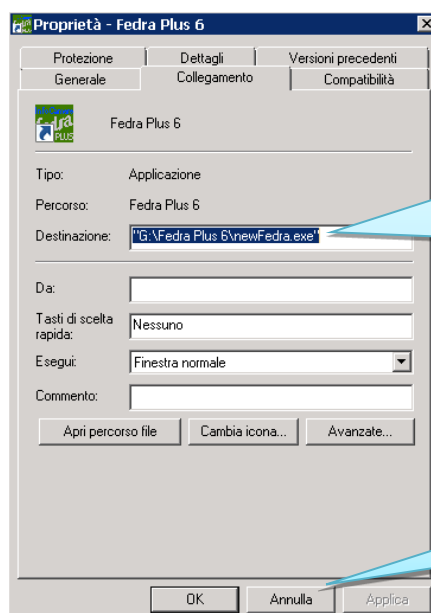


Individuare la voce "Infocamere" e fare un clic



Clic su "Fedra Plus 6"

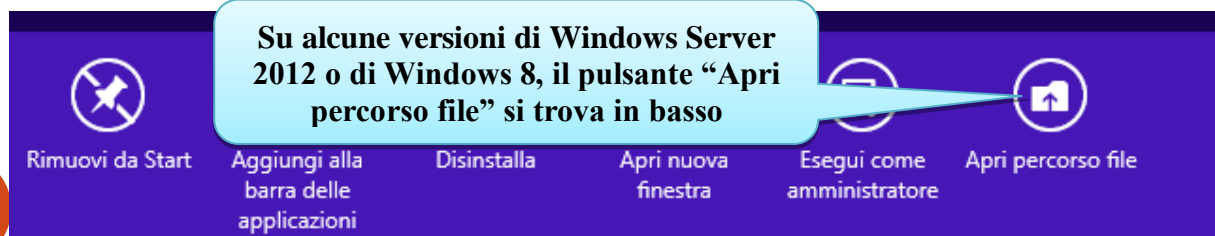
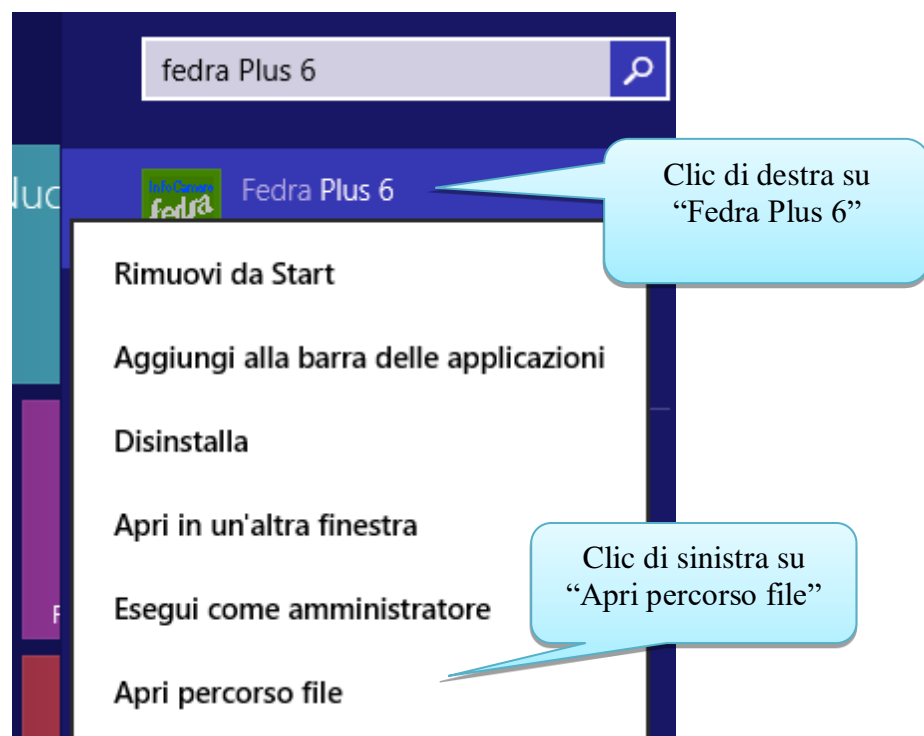
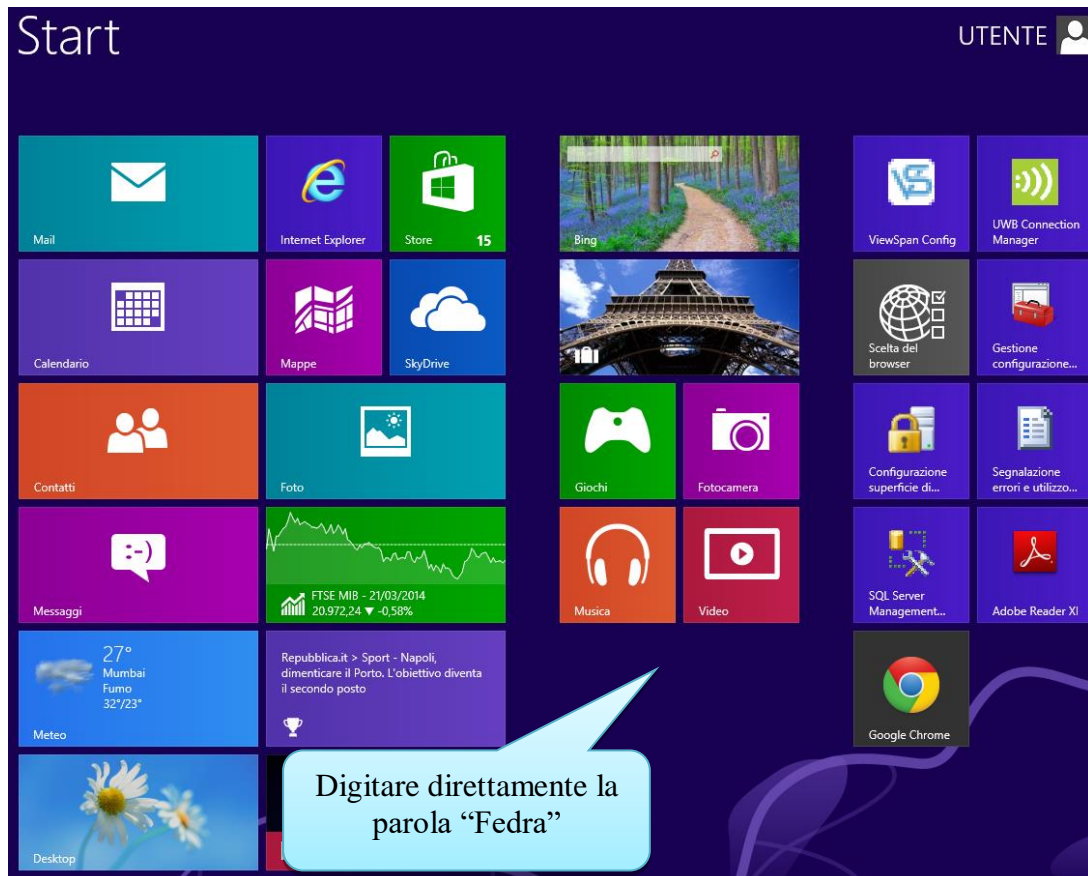
Clic di destra su "Fedra Plus 6"

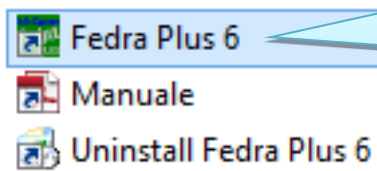


Annotarsi esattamente il percorso in cui è installata Fedra. In questo caso in G:\Fedra Plus 6

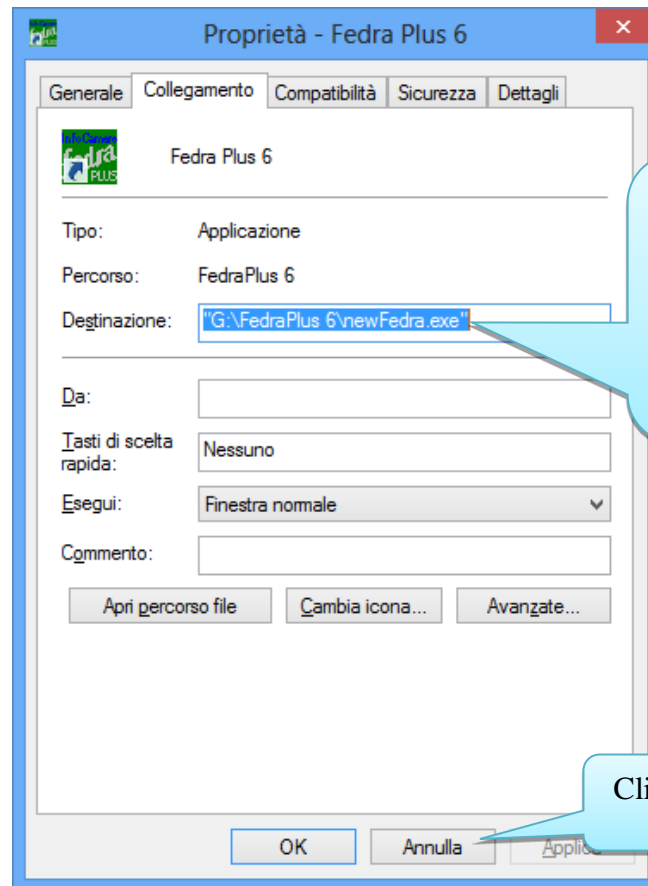
Clic su annulla

Se sul vostro **server** è installato Windows Server 2012 o Windows 8: sulla “schermata Start”:





sull'icona "Fedra Plus 6" che appare fare nuovamente Clic di destra



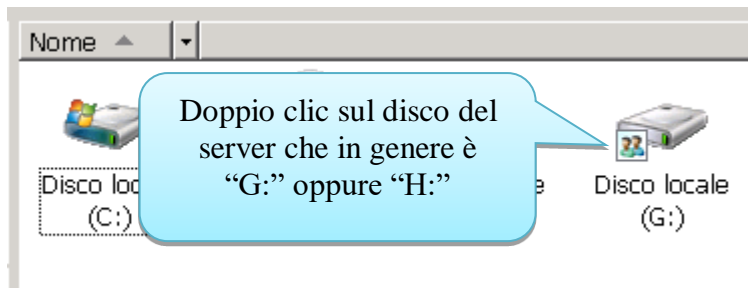
Annotarsi **esattamente** il percorso in cui è installata Fedra. In questo caso in G:\Fedra Plus 6

Clic su annulla

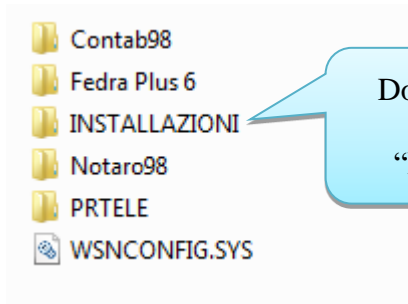
Quindi chiudere la cartella di Fedra.



Doppio clic su "Computer"
 (su alcuni pc questa icona si chiama "Risorse del Computer", o "Questo PC", o "My Computer" oppure è raggiungibile dal menù Start->Computer)

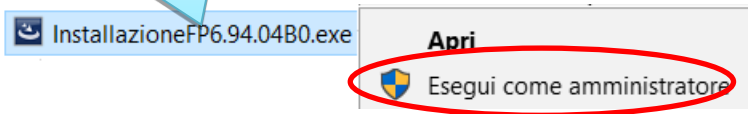


Doppio clic sul disco del server che in genere è "G:" oppure "H:"

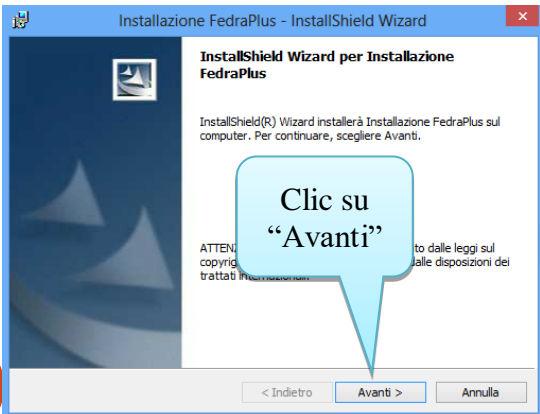


Doppio clic sulla cartella "Installazioni"

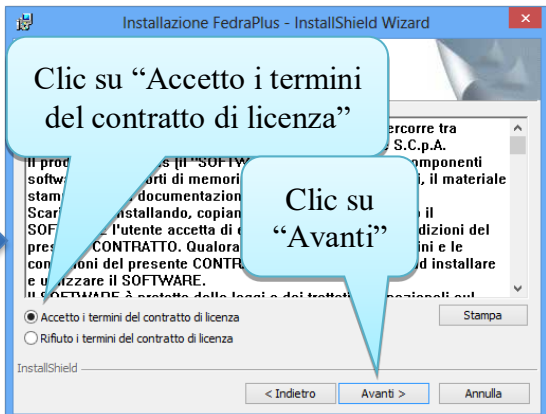
Clic di destra su "InstallazioneFP6.94.04B0". Poi clic su "Esegui come amministratore"



Se non dovesse essere presente la funzione "Esegui come amministratore": fare doppio clic su "InstallazioneFP6.94.04B0"

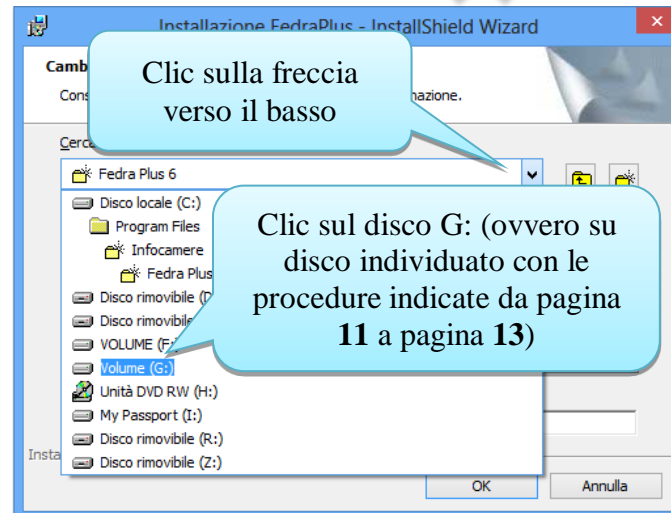
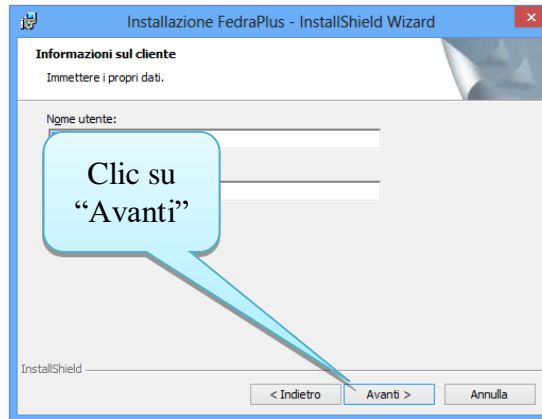


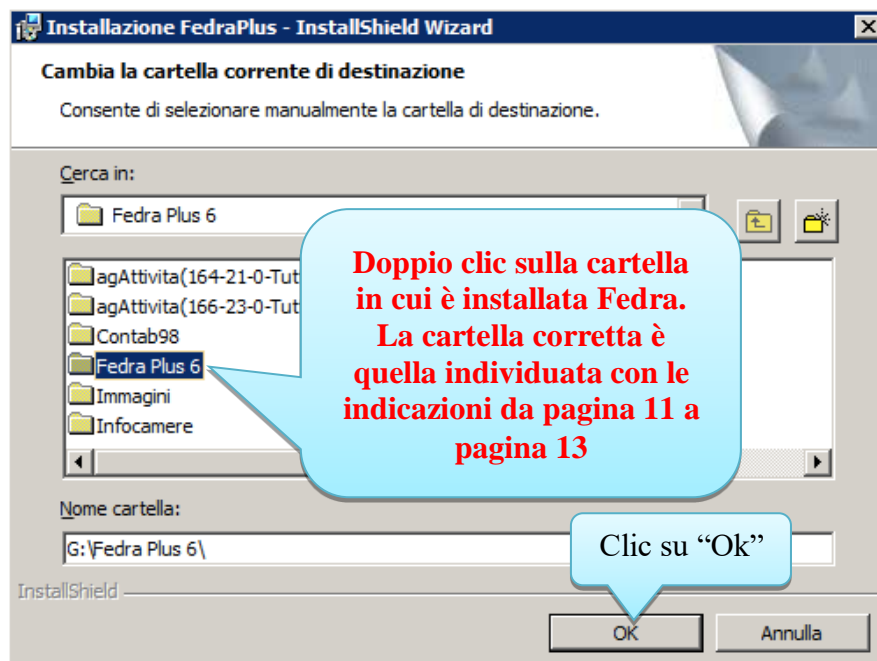
Clic su "Avanti"



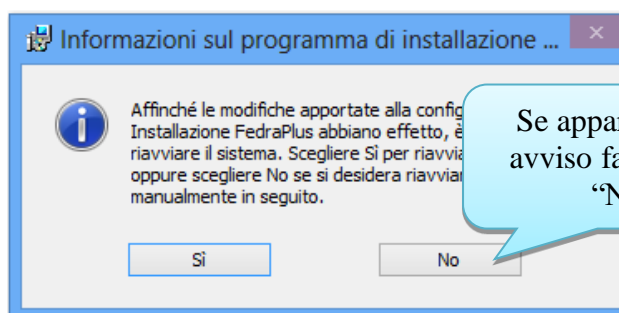
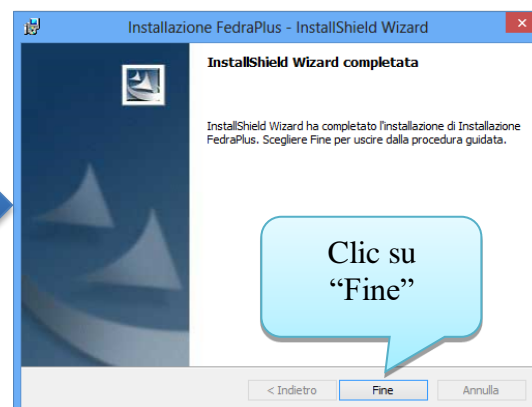
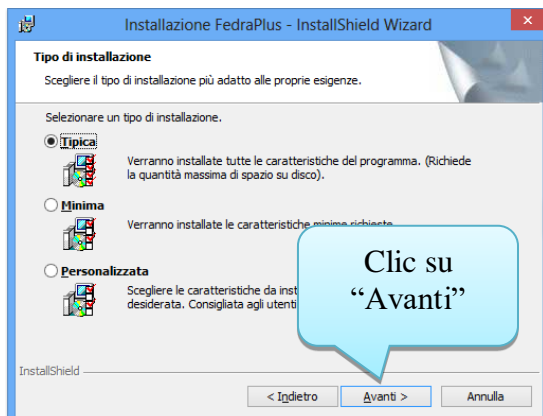
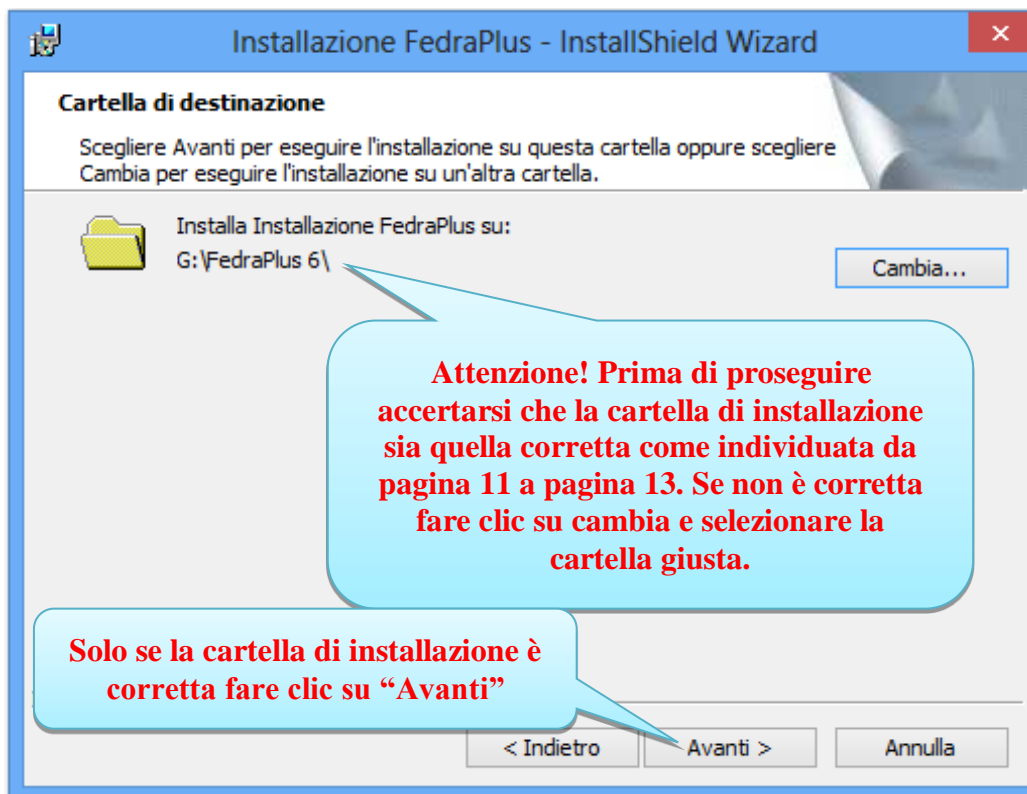
Clic su "Accetto i termini del contratto di licenza"

Clic su "Avanti"





Porre attenzione al fatto che potrebbe esserci una cartella “FedraPlus” (senza spazi) all’interno della quale è presente la cartella “Fedra Plus 6”; la cartella corretta ad ogni modo è quella individuata con le indicazioni presenti da pagina 11 a pagina 13.



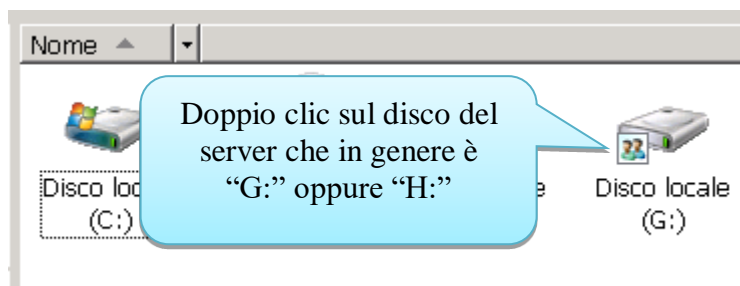
7) Aggiornamento di Fedra Plus sui computer secondari

Sul ogni client:

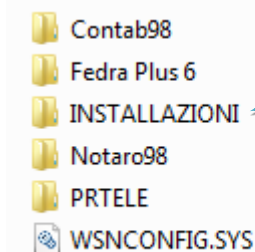


Doppio clic su "Computer"

(su alcuni pc questa icona si chiama "Risorse del Computer", o "Questo PC", o "My Computer" oppure è raggiungibile dal menù Start->Computer)

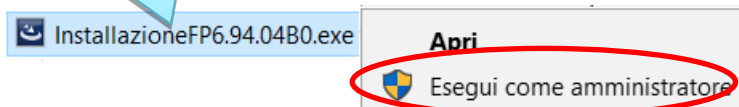


Doppio clic sul disco del server che in genere è "G:" oppure "H:"

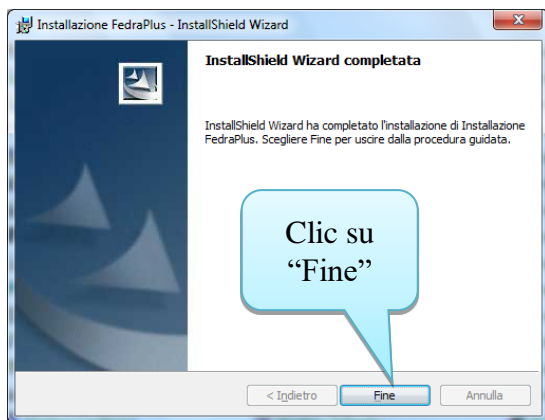
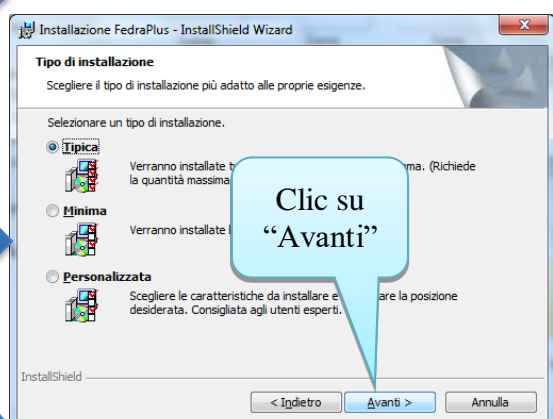
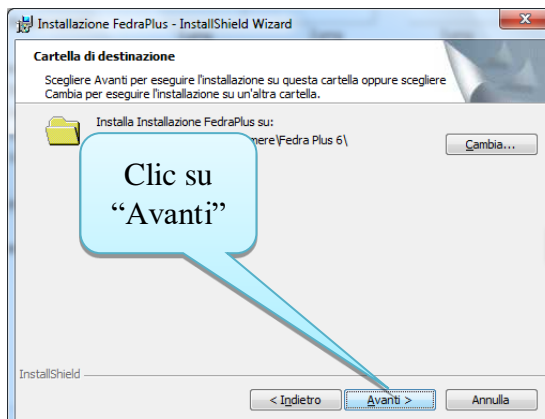
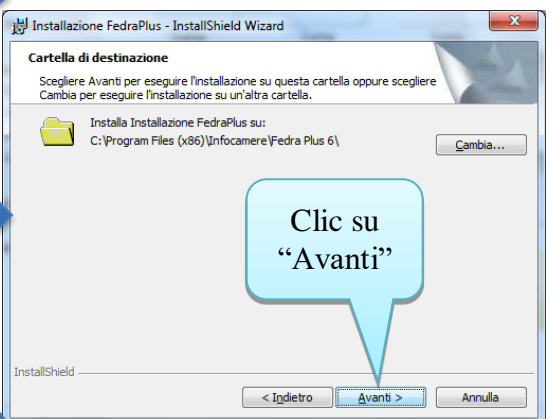
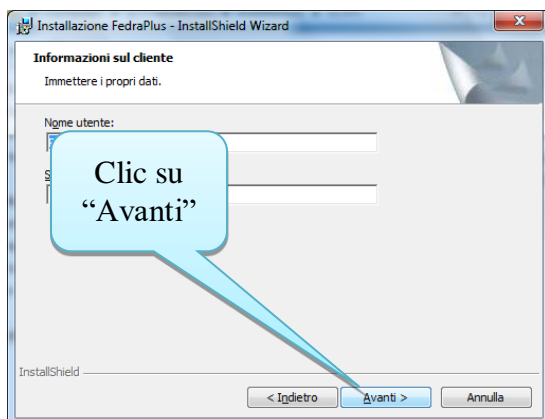
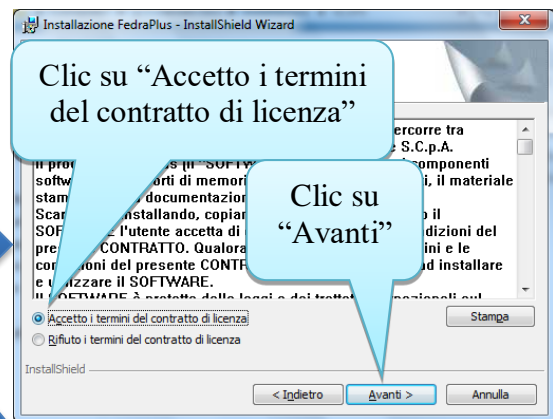
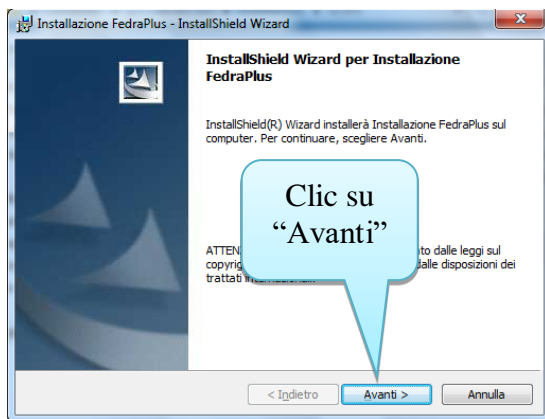


Doppio clic sulla cartella "Installazioni"

Clic di destra su "InstallazioneFP6.94.04B0". Poi clic su "Esegui come"



Se non dovesse essere presente la funzione "Esegui come amministratore": fare doppio clic su "InstallazioneFP6.94.04B0"



Come illustrato, a differenza del Server, sulle postazioni di lavoro non è necessario verificare in quale cartella è installata Fedra

L'aggiornamento sulla postazione di lavoro è terminato.
Ripetere le operazioni di questo capitolo 7 per tutti gli altri posti di lavoro.

Prima di rocedere, consigliamo di spegnere e riaccendere sia il server che i posti di lavoro.

Per ogni evenienza vi ricordiamo che potete contattare il sevizio di assistenza clienti **dal nostro sito www.bitsistemi.it cliccando sul link [Gs.Bit](#)** (servizio a cui potete iscrivervi gratuitamente).