

GUIDA PER L'AGGIORNAMENTO A SUITE NOTARO 5.4 SP16

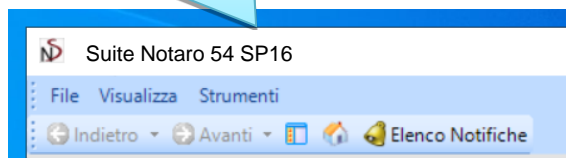
La presente guida illustra le operazioni da eseguire per un corretto aggiornamento del programma SUITE NOTARO.

- | | |
|--|---------|
| 1. Individuare la versione di Suite Notaro | Pag.2 |
| 2. Quando fare l'aggiornamento | Pag. 2 |
| 3. Salvataggio dati | Pag. 2 |
| 4. Prelievo aggiornamento | Pag. 3 |
| a. Utenti con Internet Explorer 9, 10 o 11 | Pag. 4 |
| b. Utenti con Google Chrome | Pag. 6 |
| c. Utenti con Edge (Windows 10) | Pag. 7 |
| d. Utenti con Firefox | Pag. 8 |
| e. Utenti con Windows 8 | Pag. 9 |
| 5. Scompattamento file prelevato | Pag. 9 |
| 6. Aggiornamento versione sul server | Pag. 11 |
| 7. Aggiornamento versione sui computer secondari | Pag. 14 |

1) Individuare la versione di Suite Notaro

Prima di procedere con la presente guida è opportuno, verificare la versione in uso di Suite Notaro: è sufficiente lanciare il programma da una qualsiasi postazione

In alto a sinistra è indicata la versione di Suite Notaro



Se la versione in vostro possesso è la **5.4 SP16**, siete già in possesso dell'aggiornamento e non è necessario seguire la presente guida; se siete in possesso di una versione precedente, vi raccomandiamo di procedere all'aggiornamento quanto prima.

Attenzione! : gli utenti che utilizzano la sincronia dei dati tra due o più studi (GSR) **non possono** fare questo aggiornamento in autonomia. Vi invitiamo a mettervi in contatto con il nostro Centro di Assistenza tramite il canale **GsBit** per concordare una data in cui effettuare l'aggiornamento.

Gli utenti di Suite Notaro.SaaS, sono già in possesso dell'aggiornamento e quindi non devono seguire le indicazioni di questa guida.

2) Quando fare l'aggiornamento

Si consiglia di eseguire l'aggiornamento a prima mattina.

Si fa presente che durante la procedura di aggiornamento non è possibile lavorare in SUITE NOTARO su nessun computer.

3) Salvataggio degli archivi

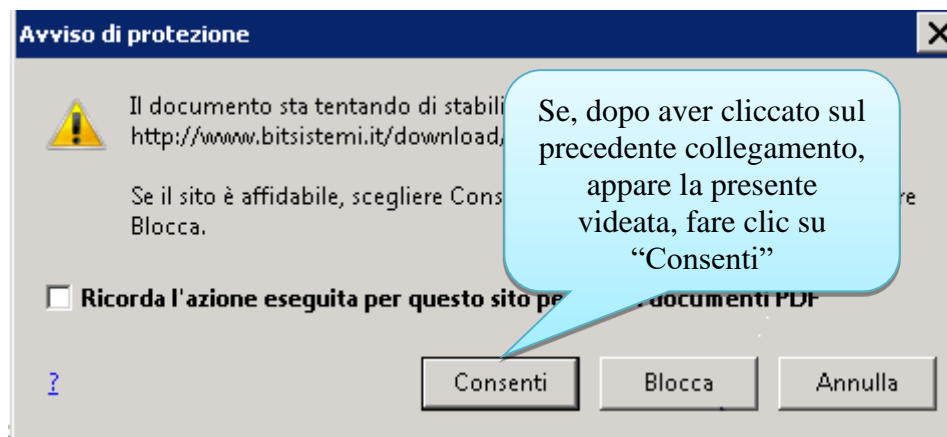
Effettuare il salvataggio degli archivi con la procedura utilizzata normalmente.

È fondamentale prima di procedere all'aggiornamento avere una copia di riserva dei dati.

4) Prelievo aggiornamento

Per prelevare l'aggiornamento **clicare Qui** (cliccare sulla parola **Qui** visualizzando sullo schermo del pc la presente guida).

Il prelievo può essere fatto da una qualsiasi postazione di lavoro.



Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 4 se utilizzate Internet Explorer 9, 10 o 11.

Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 6 se utilizzate Google Chrome.

Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 7 se utilizzate Edge (Windows 10).

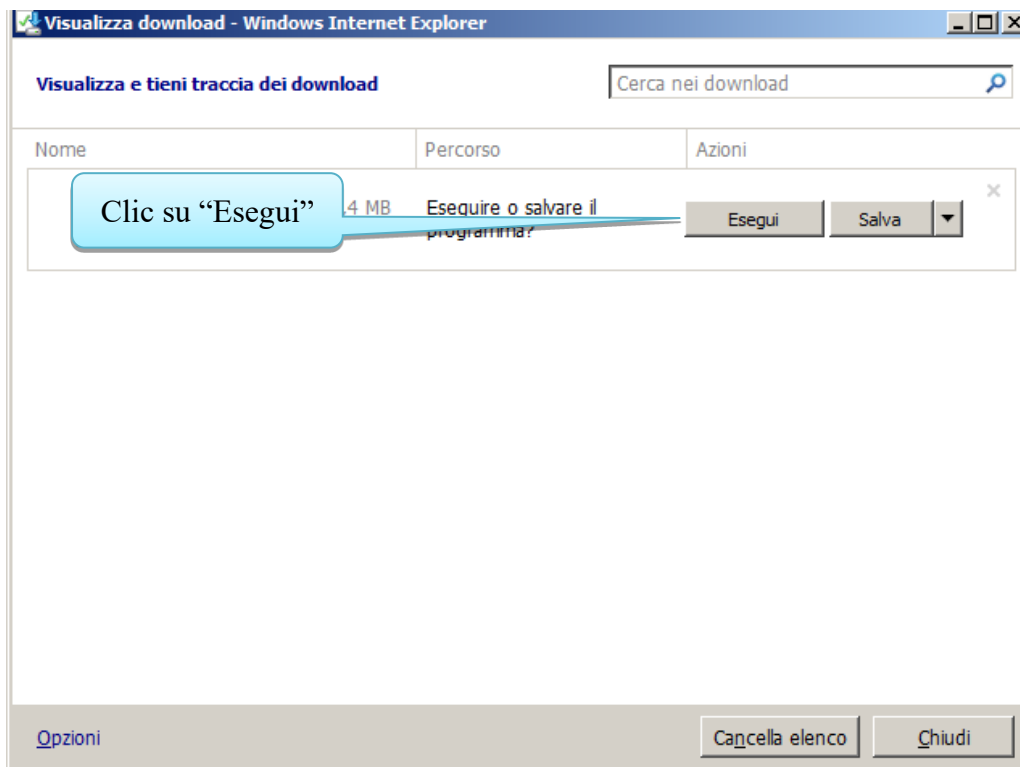
Proseguire con le indicazioni presenti a pagina 8 se utilizzate Firefox.

4.a) Chi utilizza Internet Explorer 9, 10 o 11 avrà le seguenti schermate:

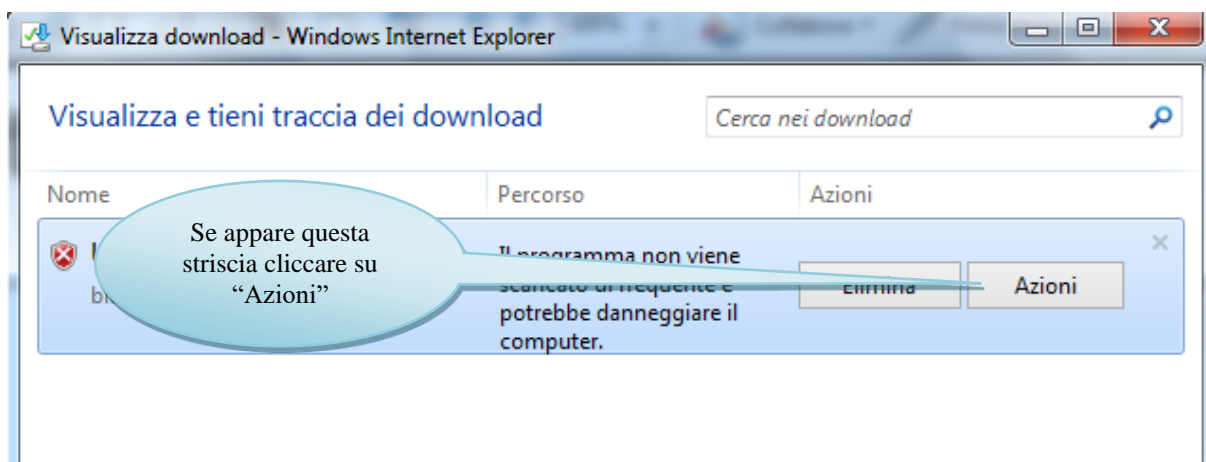
In basso apparirà la seguente “striscia”

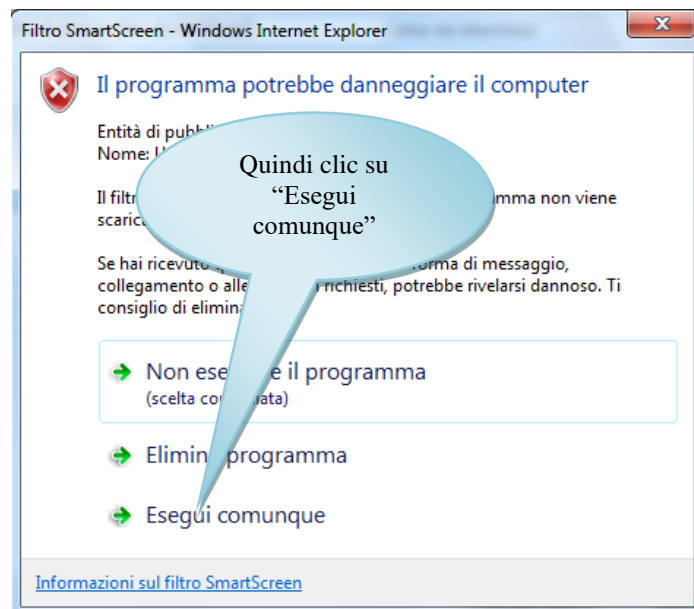
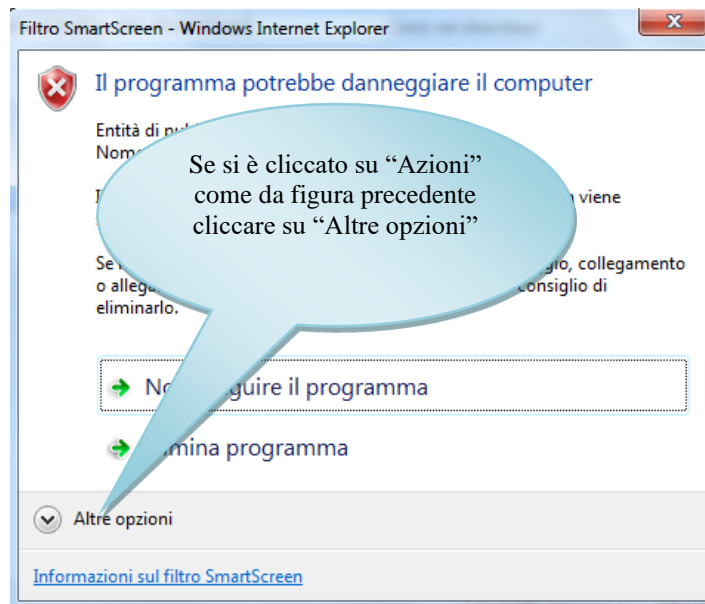


Oppure la seguente finestra



Attendere il prelievo dell'archivio.

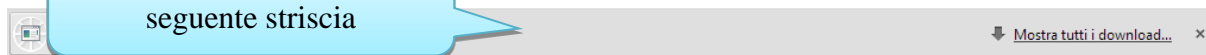




Se si è utilizzato Internet Explorer 9, 10 o 11 per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

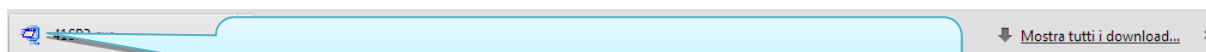
4.b) Chi utilizza Google Chrome avrà le seguenti schermate:

In basso apparirà la seguente striscia

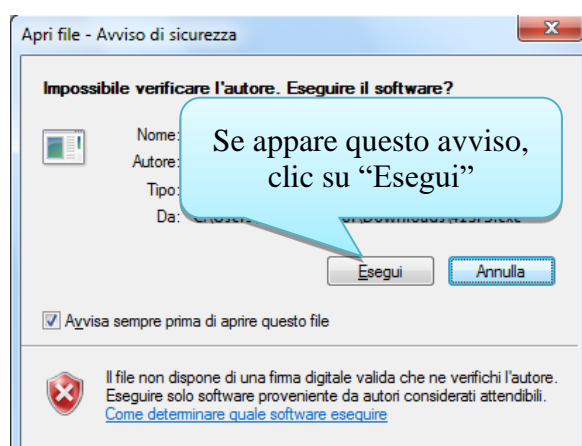


Attendere il prelievo dell'archivio che può durare anche diversi minuti, dipende dalla velocità della connessione internet.

Quando il prelievo è completato (è indicato dal fatto che l'icona cambia e il contatore in minuti e secondi scompare):



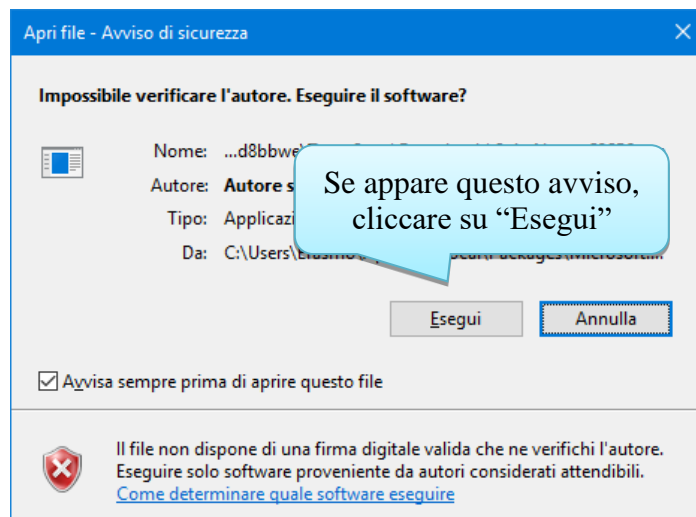
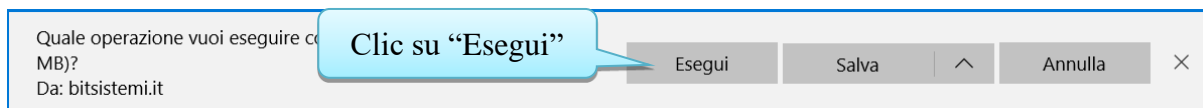
Clic su "SuiteNotaro5.4SP16.exe"



Attenzione: alcuni utenti ci hanno segnalato difficoltà nel prelievo del file dell'aggiornamento con Chrome. In tal caso vi consigliamo di impostare come programma di navigazione predefinito Internet Explorer ovvero di prelevare il file direttamente da un pc dove il programma predefinito di navigazione è appunto Internet Explorer.

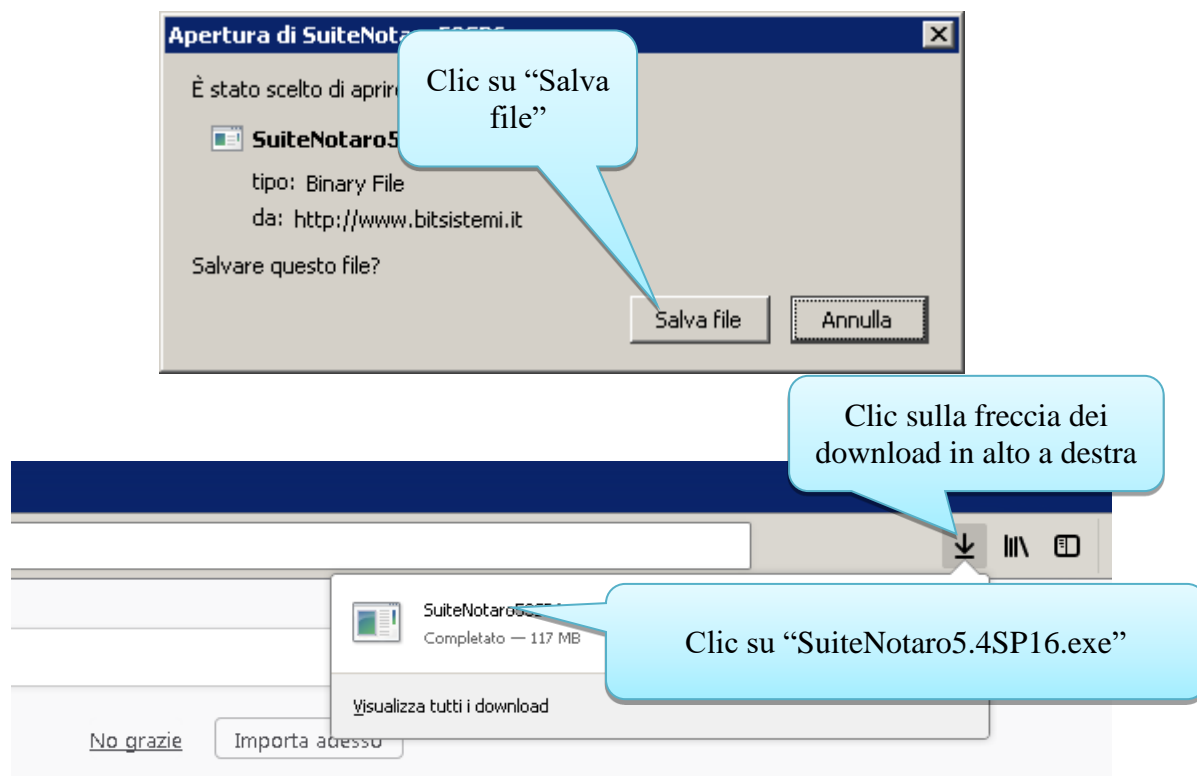
Se si è utilizzato Google Chrome per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

4.c) Chi utilizza Edge (Windows 10) avrà le seguenti schermate:



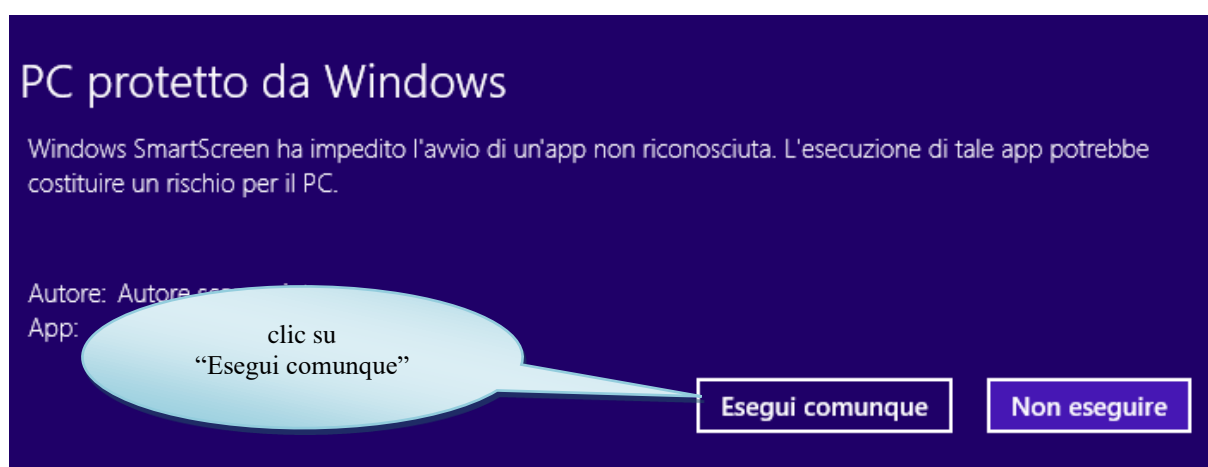
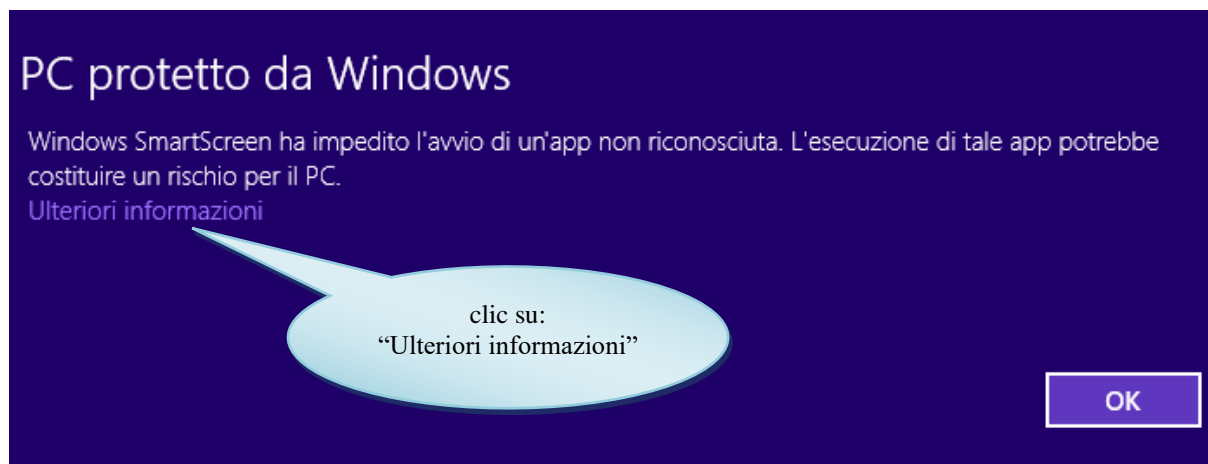
Se si è utilizzato Edge per prelevare l'archivio, proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

4.d) Chi utilizza Mozilla Firefox avrà le seguenti schermate:

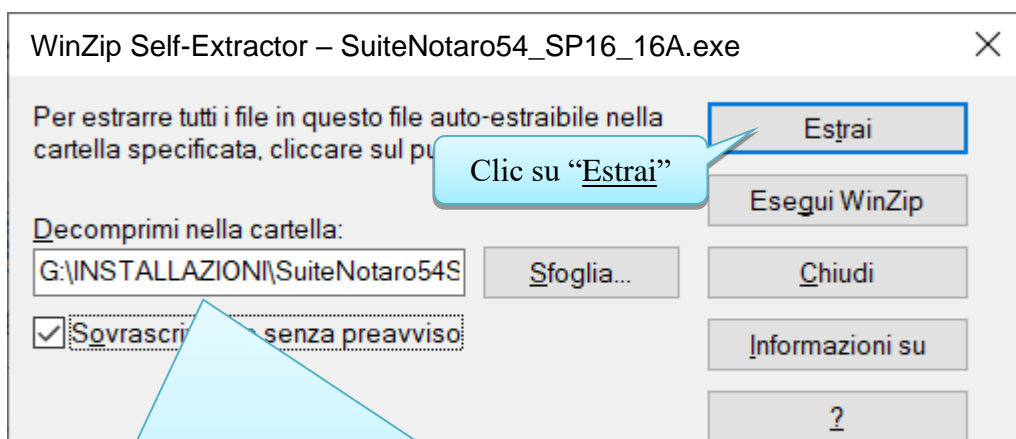


Proseguire direttamente con le indicazioni presenti a pagina 9.

4.e) Chi utilizza Windows 8 o 10 potrebbe avere in più le seguenti schermate:

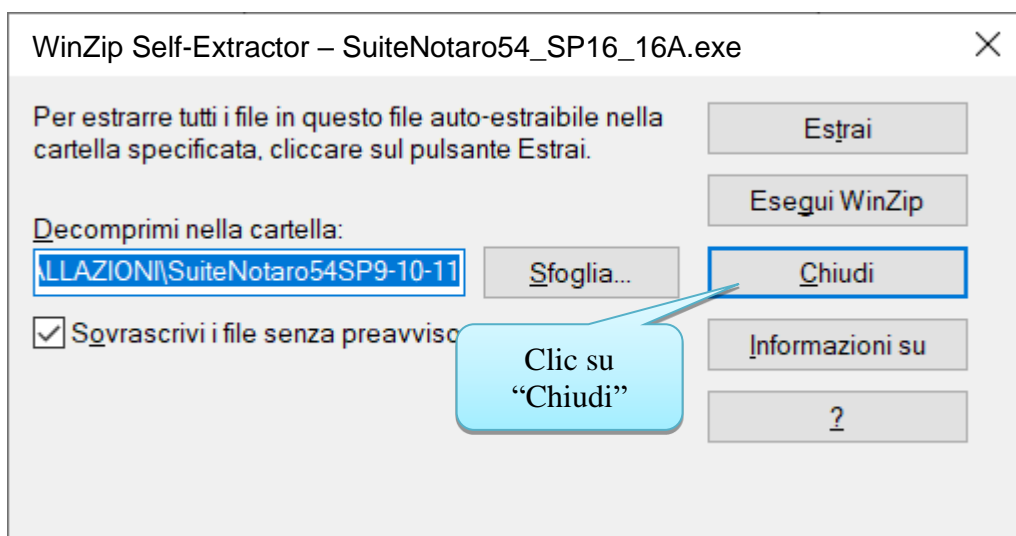
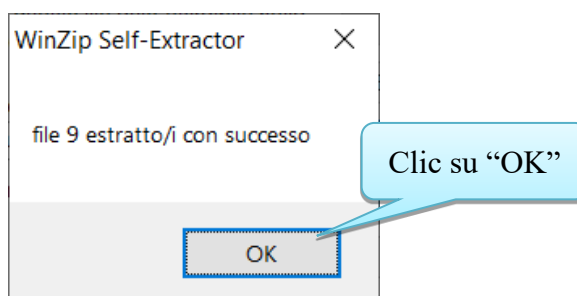


5) Scompattamento file prelevato



Attenzione prima di cliccare su Unzip, indicare al posto della lettera “G:”, la lettera del vostro server se diversa da “G:”.

Ad esempio in alcuni casi al posto della “G:” si deve indicare “H:”. Se la lettera indicata non è corretta si avrà un messaggio del tipo:
“Drive G is not valid drive, unzip operation cancelled”
Impostare quindi la giusta lettera e rifare clic su Estrai



Chiudere tutte le finestre aperte a video.

6) Aggiornamento versione sul server

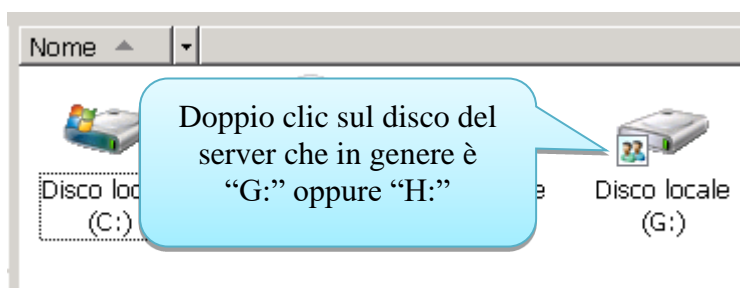
Accedere al server, inserendo le apposite credenziali.

Far chiudere tutte le applicazioni aperte su tutti i posti di lavoro dello studio (Suite, Outlook, Agenda, ecc.), ponendo attenzione a far disconnettere anche gli utenti che eventualmente lavorano da remoto.

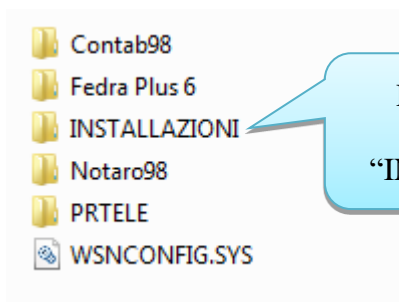


Doppio clic su “Questo PC”

(su alcuni pc questa icona si chiama “Risorse del Computer”, o “Computer”, o “My Computer” oppure è raggiungibile dal menù Start->Computer)



Doppio clic sul disco del server che in genere è “G:” oppure “H:”



Doppio clic sulla cartella “INSTALLAZIONI”



SuiteNotaro54_SP16_16A.zip

Doppio clic sulla cartella “SuiteNotaro54_SP16_16A.zip”

Clic di destra su
“SuiteNotaro_54_SP16.exe”

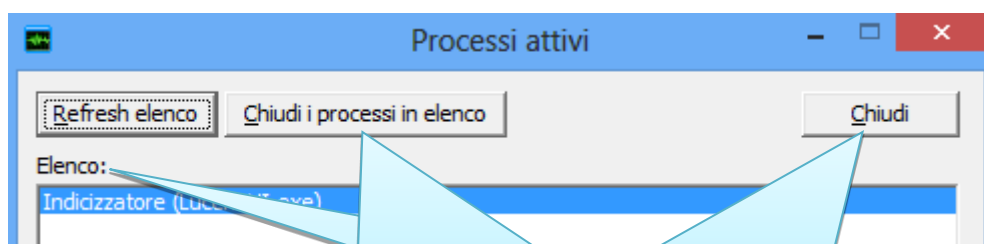
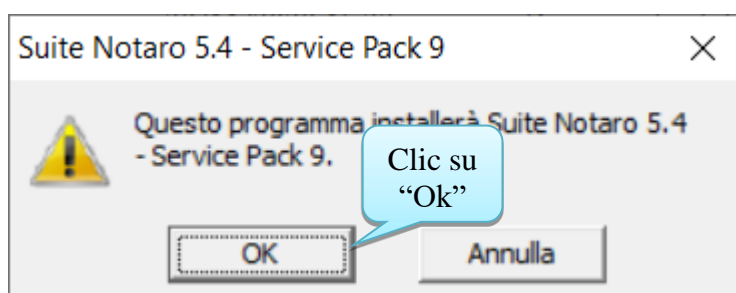
 SuiteNotaro_54_SP16.exe

1°
2°

 SuiteNotaro_54_SP16.exe
 SuiteNotaro_54_SP16_PatchA.exe

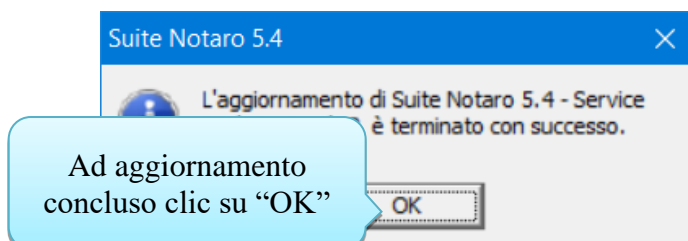
21/09/2020 12:15 Applicazione
Apri
Esegui come amministratore

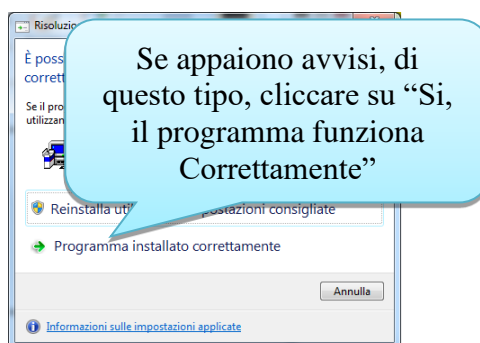
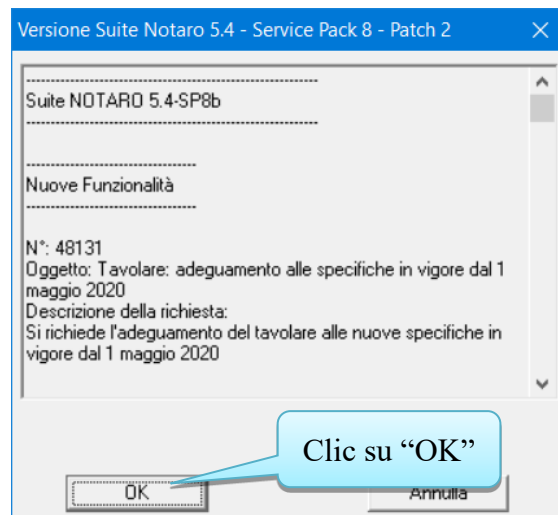
Clic di sinistra su “Esegui come amministratore”



Se appare la presente maschera, cliccare su
“**Chiudi i processi in elenco**”, attendere qualche
secondo in modo che sotto la voce “**Elenco**”
non ci sia nulla, quindi fare clic su “**Chiudi**”

Inizierà ora il processo di installazione che durerà qualche minuto



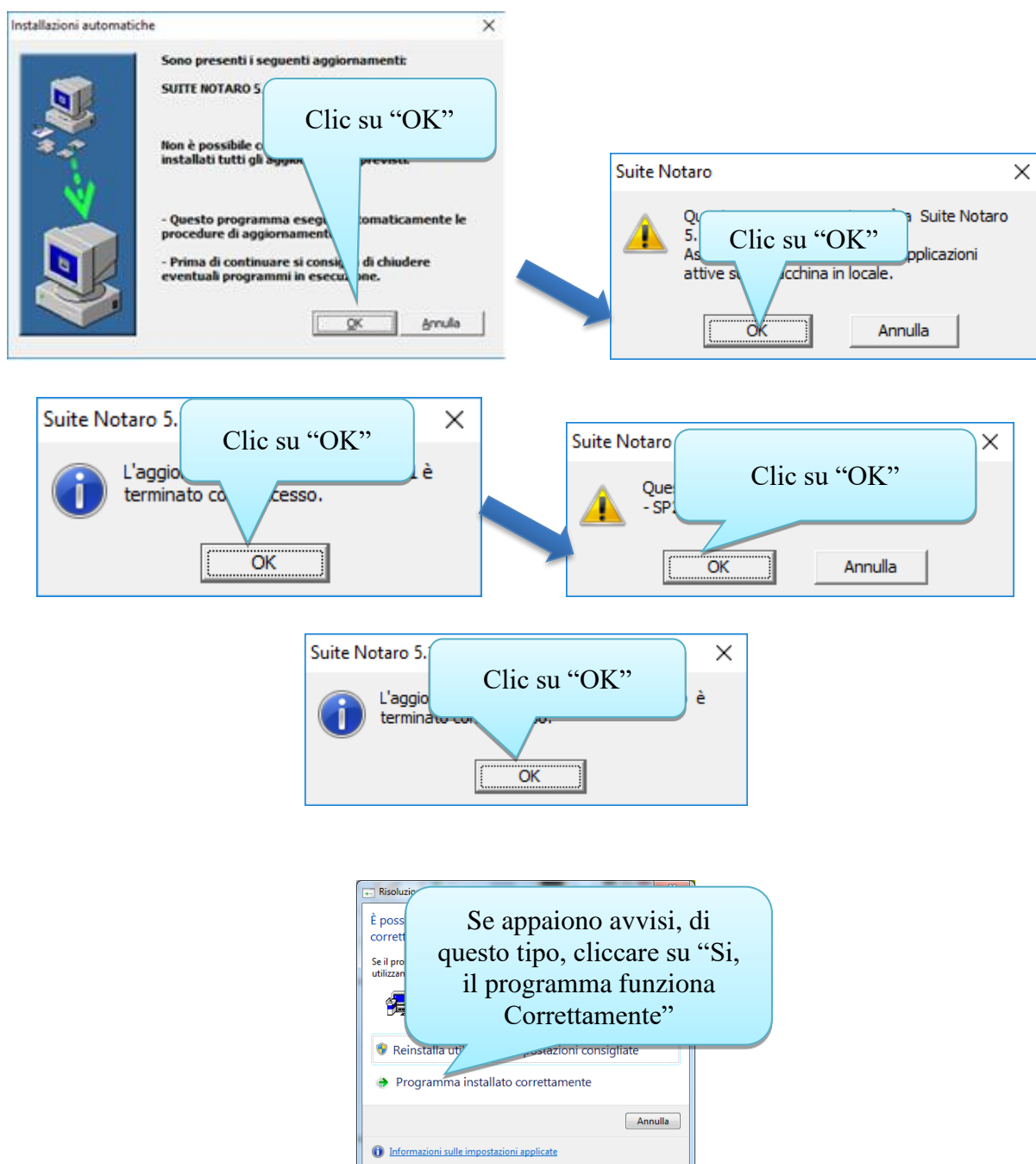


La prima fase dell'aggiornamento lato server è terminato. Si può procedere con l'aggiornamento in sequenza di tutti gli altri SP ripetendo le operazioni indicate a partire da pagina 12 per i seguenti file .exe:

2. SuiteNotaro_54_SP16_PatchA.exe

7) Aggiornamento versione sui computer secondari

Accendere i computer client; (accertarsi che altri programmi tipo Outlook, Internet Explorer ecc. siano chiusi) avviare Suite Notaro; apparirà la seguente maschera:



Una volta ripetuta questa fase di aggiornamento che si ripeterà per 2 volte (numero di aggiornamenti inseriti in questa guida) su tutti i posti di lavoro è possibile passare alla fase successiva.

**Al termine prima di poter riprendere l'attività spegnere tutti i client.
Spegnere il server.**

Quindi accendere il server, inserire le credenziali di accesso e ridurre ad icona il programma di indicizzazione, poi accendere i client.

Per ogni evenienza vi ricordiamo che potete contattare il servizio di assistenza clienti **dal nostro sito www.bitsistemi.it cliccando sul link [Gs.Bit](#)** (servizio a cui potete iscrivervi gratuitamente).

L'automazione dello Studio Notarile

www.bitsistemi.it

